

РЕПУБЛИКА СРБИЈА

---

ЦЕНТАР ЗА СОЦИЈАЛНИ РАД ЧОКА

**ГОДИШЊИ ИЗВЕШТАЈ О РАДУ  
ЦЕНТРА ЗА СОЦИЈАЛНИ РАД  
ЗА ОПШТИНУ ЧОКАЗА  
2015.годину**

*„Наше мало може бити много за оне који немају нимало“*  
Душко Радовић

Фебруар 2016

**НАРАТИВНИ ИЗВЕШТАЈ О РАДУ ЦЕНТРА ЗА  
СОЦИЈАЛНИ РАД ЗА ОПШТИНУ ЧОКА**

**ЗА 2015. ГОДИНУ**

# САДРЖАЈ

## **1.Наративни извештај о раду ЦСР**

### **-ОСНОВНЕ ИНФОРМАЦИЈЕ О ЦЕНТРУ ЗА СОЦИЈАЛНИ РАД,**

#### **1.УВОДНИ ДЕО**

#### **2. ДЕО:ЦЕНТАР ЗА СОЦИЈАЛНИ РАД КАО ПРУЖАЛАЦ УСЛУГА**

##### **2.1Запослени радници**

##### **2.2Услови рада**

##### **2.3 Обука и усавршавање радника у 2015.г**

#### **3.ДЕО: КОРИСНИЦИ УСЛУГА ЦЕНТРА ЗА СОЦИЈАЛНИ РАД**

##### **3.1Укупна број корисника према старосним групама (деца, млади, одрасли, старији) на активној евиденцији ЦСР**

##### **3.2Социо-анамнестички показатељи корисника по узрастним групама (деца, млади, одрасли, старији)**

##### **3.3 Флукуација корисника**

##### **3.4 Старосне групе корисника према оствареним правима примењеним мерама и пруженим услугама у центру за социјални рад**

##### **3.5 Посебно осетљиве групе корисника**

#### **4. ДЕО: ПОСЛОВИ ЦЕНТРА ЗА СОЦИЈАЛНИ РАД НА ОСТВАРИВАЊУ ПРАВА , ПРИМЕНИ МЕРА И ОБЕЗБЕЂИВАЊУ УСЛУГА.**

##### **4.1Стручни послови ЦСР**

##### **4.2Услуге у заједници и друга права која су у функцији локалне самоуправе**

##### **4.3 Сарадња са другим институцијама у локалној самоуправи и другим институцијама у Републици**

##### **4.4 Извештавање**

##### **4.5 Аналитичко-истраживачки рад**

## **2. Табеларни риказ броја корисника, остварених права и пружених услуга у 2015.г.**

### **1. ОСНОВНИ ПОДАЦИ О ЦЕНТРУ ЗА СОЦИЈАЛНИ РАД**

### **2. ПОДАЦИ О КОРИСНИЦИМА**

### **3. ОДЛУЧИВАЊЕ У ВРШЕЊУ ЈАВНИХ ОВЛАШЋЕЊА ЗА ПУНОЛЕТНЕ КОРИСНИКЕ**

### **4. ОДЛУЧИВАЊЕ У ВРШЕЊУ ЈАВНИХ ОВЛАШЋЕЊА ЗА МАЛОЛЕТНЕ КОРИСНИКЕ**

### **5. ПОСЛОВИ У ВРШЕЊУ ЈАВНИХ ОВЛАШЋЕЊА**

### **6. ОСТАЛИ ПОСЛОВИ ЦСР**

### **7. УСЛУГЕ ЦЕНТРА ЗА СОЦИЈАЛНИ РАД**

## **3.Извештај о раду организационе јединице ЦСР за 2015.г. „Служба за остваривање локалних услуга социјалне заштите“**

### **1. ПОМОЋ И НЕГА У КУЋИ**

### **2. ДНЕВНИ БОРАВАК ЗА ДЕЦУ И МЛАДЕ СА СМЕТЊАМА У РАЗВОЈУ**

### **3. ВОЛОНТЕРСКИ ЦЕНТАР**

## **4.Финансијски извештај за 2015.г.**

# 1.Наративни извештај о раду ЦСР

## ОСНОВНЕ ИНФОРМАЦИЈЕ О ЦЕНТРУ ЗА СОЦИЈАЛНИ РАД

- ЦЕНТАР ЗА СОЦИЈАЛНИ РАД ЗА ОПШТИНУ ЧОКА
- МЕСТО (ОПШТИНА/ГРАД) ЧОКА
- ГОДИНА ОСНИВАЊА 2003.г.
- ДИРЕКТОР Александра Раичевић
- Е-маил [soka.csr@minrzs.org.rs](mailto:soka.csr@minrzs.org.rs)
- АДРЕСА И ПОШ. БРОЈ Потиска 20,23320
- ТЕЛЕФОНИ / ТЕЛЕФАХ 0230/72-629

## 1. УВОДНИ ДЕО

### Предмет извештаја

Предмет извештавања је преглед остваривања права корисника и пружених услуга социјалне заштите у складу са Законом о социјалној заштити, Породичним законом и другим законима у 2015.г као и други послови Центра за социјални рад у складу са другим законским прописима и то превентивни програми и активности које је Центар иницирао у циљу задовољавања индивидуалних и заједничких потреба у области социјалне заштите на територији Општине Чока.

### Основа за израду извештаја

Центар за социјални рад води евиденцију и документацију о корисницима, правима које су остварили и услугама које су им пружене чиме се омогућава праћење целокупног процеса рада као и прикупљање и обједињавање података центра ради планирања,утврђивања потреба и развоја нових услуга.

Годишњи извештај о раду Центра за социјални рад за општину Чока за 2015.г . намењен је Министарству рада и социјалне политике Београд, Републичком заводу за социјалну заштиту Београд, Покрајинском секретаријату за здравство,социјалну политику и демографију Нови Сад ,Покрајинском заводу за социјалну заштиту Нови Сад,Скупштини општине Чока.

У складу са Законом о социјалној заштити (Сл.гл. 24/11), Законом о локалној самоуправи (Сл.гл.РС 129/07) , локална самоуправа је оснивач Центра и у Статуту Општине Чока (Сл.лист Општине Чока бр.3/11) чл.77 став 1 тачка 22 гласи“ разматра извештај о раду и даје сагласност на програм рада буџетског корисника тј.Центра за социјални рад“

## ДЕЛАТНОСТ ЦЕНТРА ЗА СОЦИЈАЛНИ РАД

У центру за социјални рад остварују се законом о социјалној заштити утврђена права и обезбеђује пружање услуга социјалне заштите.  
Центар за социјални рад оснива јединица локалне самоуправе.

Центар за социјални рад одлучује о остваривању права корисника утврђених овим законом и о коришћењу услуга социјалне заштите које обезбеђује Република Србија, аутономна покрајина и јединица локалне самоуправе и врши друге послове утврђене законом и прописима донетим на основу закона.

Центар за социјални рад, у складу са актима јединице локалне самоуправе, учествује у пословима планирања и развоја социјалне заштите у јединици локалне самоуправе.

## **Јавна овлашћења**

Центар за социјални рад, у складу са законом:

- 1) процењује потребе и снаге корисника и ризике по њега и планира пружање услуга социјалне заштите;
- 2) спроводи поступке и одлучује о правима на материјална давања и о коришћењу услуга социјалне заштите;
- 3) предузима прописане мере, покреће и учествује у судским и другим поступцима;
- 4) водипрописане евиденције и стара се о чувању документације корисника.

Послови из става 1. тач. 2) и 4) овог члана који се односе на права, односно услуге социјалне заштите о чијем се обезбеђивању стара Република Србија обављају се као поверени, а организацију рада, нормативе и стандарде стручног рада у вршењу поверених послова прописује министар надлежан за социјалну заштиту.

Послове који се односе на права, односно услуге социјалне заштите о чијем се обезбеђивању стара аутономна покрајина, односно јединица локалне самоуправе центар за социјални рад обавља у складу са прописом који доноси надлежни орган аутономне покрајине, односно надлежни орган јединице локалне самоуправе.

### **Други послови центра за социјални рад**

Центар за социјални рад иницира и развија превентивне и друге програме који доприносе задовољавању индивидуалних и заједничких потреба грађана у области социјалне заштите на територији јединице локалне самоуправе за коју је основан, иницира и развија превентивне и друге програме који доприносе спречавању и сузбијању социјалних проблема и обавља и друге послове у области социјалне заштите, у складу са законом и другим прописима.

### **Пружање услуга у центру за социјални рад**

Центар за социјални рад пружа услуге процене и планирања, а друге услуге социјалне заштите може пружати само у оквиру своје посебне организационе јединице, ако добије лиценцу за пружање одређене услуге и ако у локалној заједници нема другог овлашћеног пружаоца услуга социјалне заштите.

## **ФИНАНСИРАЊЕ СОЦИЈАЛНЕ ЗАШТИТЕ**

### **Финансирање из буџета Републике Србије**

Из буџета Републике Србије финансирају се права и услуге социјалне заштите о чијем се обезбеђивању стара Република Србија, и то:

- право на новчану социјалну помоћ;
- право на додатак за помоћ и негу другог лица и право на увећани додатак за помоћ и негу другог лица;
- право на посебну новчану накнаду;
- право на помоћ за оспособљавање за рад;
- услуге породичног смештаја
- услуге саветовања и обуке хранитеља и усвојитеља;
- услуге домског смештаја;
- услуге становања уз подршку за особе са инвалидитетом, осим у јединицама локалне самоуправе чији је степен развијености, утврђен у складу са прописима којима се уређује разврставање јединица локалне самоуправе према степену развијености - изнад републичког просека;
- услуге смештаја за жртве трговине људима;
- право на једнократну помоћ у случају угрожености већег броја грађана.
- У буџету Републике Србије обезбеђују се средства за финансирање рада: Центара за социјални рад у делу јавних овлашћења.

## Финансирање из буџета јединице локалне самоуправе

Из буџета јединице локалне самоуправе финансирају се:

- **дневне услуге у заједници;**
- услуге подршке за самосталан живот, осим услуге становања уз подршку за особе са инвалидитетом;
- услуга становања уз подршку особа са инвалидитетом у јединицама локалне самоуправе чији је степен развијености, утврђен у складу са прописима којима се уређује разврставање јединица локалне самоуправе према степену развијености - изнад републичког просека;
- саветодавно-терапијске и социјално-едукативне услуге, осим саветовања и обуке хранитеља и усвојитеља;
- остале услуге социјалне заштите у складу са потребама локалне самоуправе;
- **једнократне помоћи и други облици помоћи;**
- програми рада установа чији је оснивач јединица локалне самоуправе;
- програми унапређења социјалне заштите у јединици локалне самоуправе;
- иновационе услуге.

## ОСНОВНА СОЦИО-ЕКОНОМСКА ОБЕЛЕЖЈА ОПШТИНЕ

Општина Чока лежи на левој обали реке Тисе на северном делу Војводине у Републици Србији.

Налази се 180 км северно од Београда и 100 км од Новог Сада, 170 км западно од Темишвара и 60 км јужно од Сегедина. Територија чоканске општине граничи се са територијама четири општине са Новим Кнежевцом на северу, са Кикиндом на истоку, Сентом и Адом на западу. На истоку једним делом избија на државну границу према Румунији.



Карта 1. Положај Општине Чока у региону

Чоканску општину сачињавају осам насеља: Чока, Остојићево, Падеј, Јазово, Санад, Врбица, Црна Бара и Банатски Моноштор.

Чока као највеће насеље представља центар општине. Територија општине има површину од 321 км<sup>2</sup>. (карта бр.2)



Карта 2. Положај насеља у Општини Чока

Општина Чока према попису становништва (Попис становништва, домаћинстава и станова у Републици Србији 2011, Републички завод за статистику) броји 11398 становника и укупан број домаћинстава је 4678 за разлику од пописа становништва из 2002 .г. када је Општина Чока бројала 13832 становника, апсолутни пад 2011-2002 је -2444 .

Табела 1. Број становника по насељима

Насеље	Број становника 2011	Број становника 2002
Чока	4028	4720
Црна Бара	437	565
Санад	1151	1312
Падеј	2376	2889
Остојићево	2324	2829
Јазово	742	978
Врбица	238	404
Банатски Моноштор	102	135
Укупно	11398	13832

Тренд пада броја становника, присутан је на подручју Војводине и Србије па тако и у општини Чока.

Старосна структура општине Чока углавном прати структуру становништва Северног Баната и Војводине. Једино значајно одступање јавља се када је у питању број старијих од 60 година који је у општини Чока већи од просека за Војводину и округ.

Напомена: извор података у табелама број 2 је Републички завод за статистику –попис 2011.г.

Табела 2: Старосна структура становништва

Старосна структура становништва		
Старосна група (год)	Година пописа	
	2011	
		Просечна старост
0-4	390	
5-9	548	
10-14	570	
15-19	682	
20-24	709	
25-29	603	
30-34	647	
35-39	737	
40-44	714	
45-49	886	
50-54	905	
55-59	951	
60-64	905	
65-69	645	
70-74	604	
75-79	488	
80-84	281	
85 I više	133	
<b>Укупно</b>	<b>11398</b>	<b>43.5</b>

Извор- Републички завод за статистику

Табела 3: Становништво према националној припадности и удео жена

Укупно	11398	Срби	Албанци	Буњевци	Горанци	Југ	Мађ	Макед	Мусл	Немци	Роми	Румуни	Руси	Словаци	Русини
	5680	4437	10	5	5	55	5661	20	20	7	351	42	2	96	3
Жене	5718	2122	4	2	3	22	2935	14	9	5	165	22	1	44	2

Извор-Републички завод за статистику (попис 2011г.)

Табела 4: Склапање и развод брака

	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015
Склопљени бракови	44	42	35	33	28	27	52	49	58
Разведени бракови	31	32	30	35	15	24	63	43	41

Извор -Матична служба –Опитинска управа Чока



Табела 5: Преглед броја незапослених лица по занимањима, односно степену стручне спреме, и удео жена у општини Чока, стање на дан 31.12. 2015. године, према евиденцији Националне службе за запошљавање

Степен стручне спреме	Незапослена лица	Жене
Укупно	<b>1182</b>	<b>572</b>
1	593	281
2	25	12
3	274	117
4	232	128
5	2	1
6/1	13	6
6/2	11	6
7/1	32	21
7/2	0	0

Табела 6: Број пензионера и структура према врсти остварене пензије

<b>Врста пензије-категирија запослени</b>	<b>2378</b>
Инвалидске пензије	395
Старосне пензије	1321
Породичне пензије	662
<b>Врсте пензије-самосталне делатност</b>	<b>92</b>
Инвалидске пензије	15
Старосне пензије	49
Породичне пензије	28
<b>Врста пензије-категирија пољопривредници</b>	<b>248</b>
Инвалидске пензије	21
Старосне пензије	172
Породичне пензије	55
<b>Врста пензије-војни пензионери</b>	<b>7</b>
Инвалидске пензије	2
Старосне пензије	2
Породичне пензије	3
<b>УКУПНО</b>	<b>2725</b>

Извор: Републички Фонд за пензијско и инвалидско осигурање Филијала Кикинда

Просечна нето зарада у 2015. години у Општини Чока је износила 33.736,00.

Основне привредне гране у општини Чока су пољопривредна производња а нарочито сточарство ,повртарство и гајење лековитог биља, прехранбена индустрија (производња вина ), металска индустрија, примарна прерада дувана и производња производа од пластике.

На територији општине Чока у функцији су следећа предузећа : „Мацвал доо“ који се бави прерадом лековитог и зачинског биља,“Мента“ Падеј бави се сушењем и дорадом лековитог биља као и производњом фармацеутских производа, Индустрија за прераду дувана,Стара Ливница,Ливница“Ауто флекс“,“Винарија Чока“,“Арок пекара“и Сарвак пекара.

На територији општине има око 700 пољопривредних газдинстава ,углавном се баве ратарском и нешто мање сточарском производњом.Носиоци газдинстава су махом старији људи са малим обрадивим површинама .Најзаступљеније културе су кукуруз, пшеница, сунцокрет, јечам и оvas.Од интензивнијих култура са потребом већег ангажовања сезонске радне снаге значајни су дуван и паприка.Нешто мање површине заузимају воћарско-виноградарски засади а заступљена је и прозводња лековитог зачинског биља.Неизвесност тржишних услова и варирање цена умањило је и сточарску производњу,нарочито производњу свиња.Субвенције државе су присутне али недовољне да би биле замајац пољопривреди на овим просторима.

Скоро сви произвођачи наше општине истичу да им је највећи проблем ниска цена њихових производа а с друге стране све већа средства која су потребна за улагање тако да су принуђени да узимају кредите да би одржали производњу и обезбедили опстанак свом пољопривредном газдинству. После затварања већег дела производно-прерађивачких капацитета општине јавни сектор и даље има веома мали удео у бруто домаћем производу, али велики удео у степену запослености на локалном нивоу. То су подсектори који или су повезани са општином или са републичким органима као што су: здравство, образовање, полиција, социјална служба, пореска служба, служба катастра непокретности.

Број социјално угрожене деце је 756 из 412 породица, које остварују право на дечији додатак. Из напред наведеног може се закључити да је становништво општине Чока суочено са низом егзистенцијалних проблема што је довело до повећања сиромаштва, односно пораст броја становника који живе испод егзистенцијалног минимума.

## 2. Д Е О

### ЦЕНТАР ЗА СОЦИЈАЛНИ РАД КАО ПРУЖАЛАЦ УСЛУГА

#### 2.1 Запослени радници

Укупан број запослених у Центру за социјални рад, по Решењу Министарства за социјална питања Републике Србије број 119-01-00040/03-05 од 23.04.2003. утврђен је број извршилаца у Центру за социјални рад и то **осам** извршилаца од којих **4 на пословима социјалног рада** и сви су се финансирани из буџета Републике Србије.

Решењем Министарства рада и социјалне политике бр. 112-01-151/129/2008-09 од 01.12.2008.г. са утврђеним бројем радника и **то укупно седам извршиоца** од тога **3 на пословима социјалног рада** један правник на управно правним пословима, директор и 2 извршиоца на административно техничким пословима у складу са Правилником о организацији нормативима и стандардима рада ЦСР (Сл.гл.59/08).

Наведени број извршилаца је потврђен Одлуком о максималном броју запослених на неодређено време у систему државних органа, систему јавних служби, систему АП Војводине и систему локалне самоуправе за 2015. године („Службени гласник РС“ број 101/2015), табеларни приказ бр. 19, установе социјалне заштите.

У Центру за социјални рад за општину Чока има 3 стручна радника и то:

Рожа Борбелј Нора, психолог – ½ водитељ случаја и ½ супервизор

Никола Милошев, психолог – водитељ случаја

Велемир Благојевић соц. радник- водитељ случаја

Ђеран Владенка, дипл. правник

Радник на административно-финансијским пословима Центра је Суботин Снежана, економиста која прати и води комплетно финансијско пословање, израђује завршни рачун Центра, припрема и реализује готовинска и безготовинска плаћања и друге послове предвиђене позитивним законским прописима.

Радник на техничким пословима је Маргит Силвиа која је административни радник и оператер за унос података у рачунар, задужена и за послове архиве.

Директор Центра је Александра Раичевић дипл. спец. педагог која је одговорна за законитост рада, поштовање стручног рада, унутрашњу и спољну координацију, планирање, организовање и контролу рада запослених. Поред наведених послова директор обавља и послове стручног радника из разлога преоптерећености водитеља случаја а све у циљу благовременог и ефикасног задовољавања потреба корисника.

Смањивање броја радника у Центру за социјални рад Чока отежава обављање свакодневних послова, доводи до преоптерећења радника, појави синдрома сагоревања и доводи у питање могућност стручног, благовременог, ефикасног и економичног обављања послова јавних овлашћења у складу са законом, нормативима и стандардима. Такође смањивање броја радника

отежава развој иновативних услуга на локалном нивоу предвиђених Стратегијом социјалне заштите у општини Чока.

Социјалну угроженост становника ,стални пораст број корисника као и броја,облика и услуга социјалне заштите, разуђеност терена (7 насељених места у општини Чока), двојезичност представља потешкоћу.У 2015.години је повећан број пријављених случајева породичног насиља , повећан број корисника без породичне подршке са менталним потешкоћама без смештаја ,повећан број породица у ризику од измештања деце ,материјално угрожених и др. услед свеопштих неповољних друштвених промена што је у нашој општини додатно интензивирало проблеме са којима смо се и досада суочавали ( великим бројем незапослених, неуспелим приватизацијама појединих предузећа, стечајним поступцима и др.) **Центар за социјални рад има потребу за још једним радником на пословима социјалног рада,односно водитеља случаја како би се социјална служба ефикасно суочавала са изазовима који се намећу у овим тешким временима.** Током 2012 г.локална самоуправа је обезбедила средства за ангажовање једног радника –правника за послове социјалне заштите које обезбеђује јединица локалне самоуправе (дневне услуге у заједници и материјална давања )и 1 радника за техничке послове и послове возача.

Међу првима по доношењу Правилника о лиценцирању стручних радника у социјалној заштити , стручни радници ЦСР Чока су добили лиценце дана 11.07.2013.г.и тиме допринели започињању процеса лиценцирања у Р.Србији.

## ОРГАНИЗАЦИОНА СТРУКТУРА



## УНУТРАШЊЕ УРЕЂЕЊЕ

Унутрашње уређење Центра омогућава управљање обимом посла, успостављање система одговорности и примерено управљање људским потенцијалима.

Активности из делатности Центра (јавна овлашћења) организује се у оквиру једне унутрашње организационе јединице и послове из делокруга Центра обављају сви запослени стручни радници Центра.

Центар за социјални рад за општину Чока има **посебну организациону јединицу** : Служба за остваривање локалних услуга социјалне заштите у оквиру које се пружају услуге социјалне заштите**1. Дневне услуге у заједници – дневни боравак; помоћ у кући;** и друге услуге које подржавају боравак корисника у породици и непосредном окружењу;

У 2014. години је организациона јединица ЦСР Чока која пружа дневне услуге у заједници добила лиценцу којом је потврђено да испуњава стандарде у складу са Правилником о ближим условима и стандардима за пружање услуга социјалне заштите и Правилником о лиценцирању организација социјалне заштите.

## ГРУПИСАЊЕ ПОСЛОВА

Послови у Центру групишу се према специфичним карактеристикама група корисника, према функцијама, односно природи радних процеса, према исходима који настају у процесу реализације помоћи и подршке корисницима и начину задовољавања њихових потреба у складу са одговорностима, знањима и вештинама запослених.

Послови који се обављају групишу се на:

- Послове социјалног рада
- Управно-правне послове
- Послове планирања и развоја
- Финансијско-административне и технички послови

- У Центру за социјални рад образују се стална и повремена стручна и саветодавна тела.

А) Стална тела Центра су:

- Колегијум службе  
У раду Колегијума службе учествују:
  - Супервизор
  - Водитељи случаја

Колегијум службе разматра питања и доноси закључке од значаја за рад службе и унапређење стручних процедура у раду са корисницима.

- Стална комисија органа старатељства

Стална комисија органа старатељства формира се у складу са законом ради извршења послова пописа и процене вредности имовине малолетних и пунолетних штићеника.

Б) Повремена тела су стручни тимови.

Стручни тим је стручно тело у чијем раду учествују:

- супервизор
- водитељ случаја и
- стручњаци посебних специјалности из или изван организационе јединице центра, односно из других установа и организација.

Стручни тим се обавезно формира у следећим случајевима:

- када је потребно извршење послова који су законом или подзаконским прописима одређени да се обављају тимски ( процена опште подобности будућих усвојитеља, хранитеља и старатеља );

- када је потребно донети одлуку о заснивању усвојења;

- када се разматра старатељски извештај привременог старатеља и старатеља;

- када се одлучује о давању претходне сагласности старатељу за обављање послова који прелазе оквире редовних послова у заступању штићеника или редовног управљања његовом имовином;

- када је потребно одлучити о давању претходне сагласности за располагање имовином штићеника , односно располагање имовином детета под родитељским старањем.

У складу са Посебним протоколом о поступању центара за социјални рад –органа старатељства у случајевима насиља у породици и женама у партнерским односима (2013.г.)утврђена је обавеза формирања посебног интерног тима стручњака за бављењем појавам насиља у породици и партнерским односима што је у ЦСР Чока и спроведено и сви стручни радници су чланови тима.

## 2.2 Услови рада

Центар за социјални рад за општину Чока се налази у просторијама Локалне управе општине Чока, на располагању има четири канцеларија за рад 9 радника (четири у приземљу) са засебним улазом. Канцеларије су опремљене са свом потребном канцеларијском опремом и компјутерима са штампачем. Целокупна оцена опремљености је веома више него добра. Организациона јединица – Служба за остваривање локалних услуга социјалне заштите се налази у непосредној близини Центра, користи изнамљен простор такође веома добро опремљен.

- У 2015.г. средствима Месне заједнице Чока су извршени грађевински и молерско фарбарски радови у ЦСР и све канцеларије и ходник су обојене, као и радијатори, постављен је ламинат и замењена улазна врата од канцеларија са пвц столаријом.
- У ходнику ЦСР је обезбеђено грејно тело како би се обезбедила оптимална температура за кориснике који чекају пријем и остваривање својих права.
- Такође све канцеларије су униформно опремљене истим намештајем.
- Током 2015.г. посредством надлежног Министарства обезбеђена су средства за куповину недостајућег намештаја и то 9 радних столица и 2 отворене полице за архиву. Такође за дневни боравак за децу и младе са сметњама набављено је 15 столица, 2 стола и 3 ормара.
- У извештајној години од стране надлежног Министарства обезбеђен је фотокопир апарат са додатком двостраног штампања и 3 лаптоп рачунара.
- Центар за социјални рад поседује укупно 21 рачунара, 15 штампача, 4 ноте-боок рачунар и 2 фотокопир апарата, 3 фотоапарата, 1 камера и 1 пројектор са платном и диктафон, 2 скенера и навигатор за ауто.
- Рачунарска опрема је у потпуности обновљена и сви рачунари су са легалним софтверима.
- У функцији је интерна мрежа тј. сви рачунари су умрежени што омогућава бржу и ефикаснију размену информација између запослених у току рада.
- Рачунари у свим канцеларијама имају приступ интернету.
- Уведен је електронски начин плаћања.
- Такође центар поседује телефонску централу и системски телефон, сви радници имају службене мобилне телефоне са картицама у циљу ефикасне међусобне комуникације приликом теренског рада као и ради реализације дежурстава стручних радника.
- Центар за социјални рад поседује три службена возила и то: у 2007. години на основу Решења бр.401-00-1300/25/2007-05 Министарство рада, запошљавања и социјалне политике пренело је на располагање Центру за социјални рад Чока ново путничко возило марке Застав 10, у циљу унапређења организације рада и побољшања опремљеност Центра и службено возило Застава 101, које је набављено средствима Буџета СО Чока 2004. године.
- У извештајној години је по објављеном јавном позиву Републичке дирекције за имовину за доделу на коришћење службених моторних возила која нису отуђена у поступку јавног надметања ЦСР Чока је добио возило марке Застава – корал, година производње 2006, власник ЕД Крагујевац на трајно коришћење за потребе ОЈ Службе за остваривање локалних услуга социјалне заштите.
- Центар за социјални рад за општину Чока се налази у приземљу зграде општине, и постоји посебан улаз независно од улаза у зграду општине, а на главном улазу у зграду општине постоје услови за прилаз особама са инвалидитетом.

## 2.3 Обука и усавршавање радника у 2015.г.

Центар за социјални рад у Чоки веома велики значај придаје стручном усавршавању радника ради одржања и унапређења професионалних компетенција и квалитета стручног рада. Стручни радници ангажовани на јавним овлашћењима и стручни радници и сарадници

ангажовани на пружању дневних услуга у заједници се обучавају и усавршавају у складу са планом који се сачињава према уоченој потреби радника и према сугестији супервизора.

- Основна обука за водитеље случаја
- Упис у ИМКР и пријава пребивалишта
- Примена института хипотеке у социјалној заштити
- Правници учествовали на 4 скупа правника из региона.
- Супервизор учествовао на 5 скупова супервизора из региона
- Примена скале функционалне ефикасности
- План контаката
- Уједначавање стручних приступа и поступака у реализацији сродничког хранитељства
- Повремени породични смештај –искуства у процесу пилотирања
- Старатељска заштита деце и младих у старатељским породицама
- Процена снага корисника
- Рад у пријемној канцеларији
- Састављање годишњих финансијских извештаја ,попис имовине и обавеза.
- Нови систем плата и рационализација у јавном сектору.

Такође запослени у Центру су током године пратили и усвајали савремена достигнућа из области психологије, педагогије и социјалног радапраћењем стручне литературе, прибављање социјалних часописа, изучавање и избор разних текстова и уношење иновација у програмске садржаје.

### УЧЕШЋЕ У ПРОЈЕКТИМА

Стручни радници Центра у циљу развоја недостајућих услуга за поједине категорије корисника су у 2015.г осмислили, аплицирали на конкурсе, реализовали следеће пројекте:

**1. Видљивост и доступност на језику националне мањине ЦСР** је остварио средства од стране Покрајинског секретаријата за образовање ,прописе,управу и националне мањине-заједнице у износу од 30.000динара и израђена је спољна огласна табла,натписи за канцеларије радника и натпис за службено возило Југо-корал.

**2. Дневни боравак за децу и младе са сметњама у развоју** са циљем унапређења рада дневног боравка у Чоки средства су остварена од Покрајинског секретаријата за здравство,социјалну политику и демографију Нови Сад у укупном износу од 500.000,00.**3. “Bezbedno,face,like,share,coment...”** са циљем превенције насиља на интернету ,пројекат подржан од стране Покрајинског секретаријата за спорт и омладинуу укупном износу од 180.000,00динара.

### 3. Д Е О

#### КОРИСНИЦИ УСЛУГА ЦЕНТРА ЗА СОЦИЈАЛНИ РАД

##### 3.1 Укупан број корисника према старосним групама (деца, млади, одрасли, старији) на активној евиденцији ЦСР.

Деца (0-17)	455
Млади (18-25)	204
Одрасли (26-64)	1028
Стари (преко 65)	267
Укупно	1954

##### 3.2 Социо-анамнестички показатељи корисника по узрасним групама (деца, млади, одрасли, старији)

У укупном броју корисника највећим делом су одрасли, затим категорија деце, па старих и најзад младих.

Анализа родне припадности показује да је већи број корисника женске родне припадности (1006) у односу на мушкарце (948). У погледу нивоа образовања 527 је са завршеном основном школом, 170 корисника има завршену средњу школу, 488 без школске спреме 110 корисника непозната школска спрема, свега 13 корисника је са вишим или високим нивоом образовања. Корисници углавном по месту сталног боравка тј. пребивалишта потичу из сеоских средина, тј. живе ван седишта општине у околним селима.

##### 3.3 Флукуација корисника

У укупном броју корисника највећи број корисника (791) је пренет из 2014. године, новоевидентирано је 281, а реактивирано 452, и током извештајног периода пасивизирано 430 корисника. Највећи број новоевидентираних је приметно у категорији одраслих и старих који су ушли у систем социјалне заштите због остваривања права на новчану социјалну помоћ. С обзиром да се Општина Чока налази у пограничном подручју са Р. Мађарском доста становника је обезбедило двојна држављанства и привремено или трајно напустила општину у потрази за послом.

##### 3.4 Старосне групе корисника према оствареним правима, примењеним мерама и пруженим услугама у Центру за социјални рад

Центар за социјални рад је на својој евиденцији имао у току 2015. године 16 деце смештене у хранитељске породице. Стручни радници континуирано пружају подршку деци и младима као и пружаоцима породичног смештаја како би се у потпуности остварила сврха хранитељства. С обзиром да нису формиран центри за породични смештај њихову улогу остварује ЦСР у пуном обиму.

ЦСР је током извештајне године пружао подршку билошким породицама где постоји ризик од измештања деце, интензивне активности су биле усмерене на јачању способности породице да се стара о деци, максимално да се умањи дејство неповољних околности и ситуација и осигура стабилно и подржавајуће окружење за развој детета са крајњим циљем очувања породице и остваривања права детета да се о њему пре свих других брину и старају родитељи.

Врсте пружане подршке породицама су психо-социјално саветовање, материјална подршка, посредовање и координацију активности са другим институцијама у локалној

заједници у циљу задовољавања потреба и превазилажења проблема породице како би дете остварило своје право да одраста у оквиру своје породице која га воли, прихвата и у стању је да задовољи његове потребе од рођења, кроз детињство до осамостаљивања.

У току извештајне године у сарадњи са Културно образовним центром Чока за сву децу смештену у хранитељске породице на територији општине Чока је осигурано бесплатно коришћење услуга градске библиотеке.

Претходних година је за потребе деце без родитељског старања и деце у ризику од измештања, отворен рачун на који се уплаћују средства од новчаних казни изречених од стране правосудних органа (начело опортунитета). У току 2015. године на посебном рачуну су сакупљена средства у износу од 411.254,51 динара од којих је у извештајној години утрошено 30.000 динара за подстицај осамостаљивању младе особе.

У погледу заштите деце са проблемима у понашању Центар је још 2008. године преузео иницијативу за успостављање сарадње код различитих институција ради извршења васпитних мера посебних обавеза према Закону о малолетним учиниоцима кривичних дела и кривично правној заштити малолетних лица, са којом иницијативом је наставио и у извештајној години. Потписаним протоколом се омогућава за малолетна лица која су починиоци кривичних дела да васпитне мере посебне обавезе реализују кроз укључивање у рад хуманитарних организација или институција локалног, еколошког и социјалног садржаја. Укупан број је 6 малолетника са изреченом мером укључивање у рад хуманитарних организација или обављање послова социјалног, локалног и еколошког садржаја. Сарадња са институцијама се показала као веома успешна, као и исходи реализације васпитних мера се високо вреднују како за друштвену средину тако и за добробит малолетника коме је потребно дати другу шансу и утицати на промену понашања. Такође је од октобра 2011. године је основан клуб за младе са асоцијалним понашањем на територији општине Чока у чије активности су укључени млади, а који има за циљ да се кроз садржаје ванпородичних активности анимирају деца и омладина са проблемима у понашању како би се лакше извршио утицај на измену њиховог деликвентног и асоцијалног обрасца понашања у друштвено пожељном смеру.

Број малолетника у сукобу са законом је 22.

Највећи број старијих корисника је у Центру евидентирано као корисник права на туђу негу и помоћ и новчану социјалну помоћ као и услугу помоћ у кући.

Једнократна новчана помоћ је додељена за 136 корисника за основне егзистенцијалне потребе и обезбеђени су трошкови за 16 сахрана социо-материјално угрожених лица из буџета локалне самоуправе.

### **3.5 Посебно осетљиве групе корисника**

ЦСР Чока се током 2015. г. суочавао са већим бројем пријављених случајева породичног насиља у односу на претходне године. Укупно евидентираних случајева је било 23. ЦСР је био подносилац тужби за изрицање заштитних мера према Породичном закону у 7 случајева са 16 изречених мера.

Посебну осетљиву категорију чине жртве насиља које и поред безрезервне подршке стручних радника центра бивају стигматизирани и етикетиране од стране локалне заједнице, незапослене, без имовине, ниског образовног статуса које поред година трпљења и културолошких образаца су се одважиле да пријаве насиље што свакако представља велики корак у борби са овом девијантним обликом понашања. Локална заједница још увек тешко прихвата феномен породичног насиља и неприхватљивост истог. Центар који има координаторску улогу у спречавању и сузбијању насиља у породици нема инструменте као што имају други системи у ланцу (правосуђе и полиција) и често се стручни радници осећају беспомоћни пред налетом бирократије и недостатком емпатије код других институција према жртви и њеном проблему.

Судски поступци се пролонгирају због уплива браниоца насилника и обесмишљавају а стручним радницима Центра остаје велико бремене одговорности за обезбеђивање безбедности и сигурности жртве у том периоду и низ других изазова а првенствено вратити жртви достојанство и веру да ће је држава и друштво заштитити.



## 4.Д Е О

### ПОСЛОВИ ЦСР НА ОСТВАРИВАЊУ ПРАВА, ПРИМЕНИ МЕРА И ОБЕЗБЕЂИВАЊУ УСЛУГА

#### 4.1 Стручни послови ЦСР

- **Послови процене и планирања**-услуге процене обухватају процену стања ,потреба, снага и ризика корисника и других значајних особа у његовом окружењу,процена старатеља и хранитеља,а услуге планирања обухватају израду индивидуалног плана пружања услуге и мера правне заштите.
- **Неодложне интервенције** се пружају у ситуацијама када које угрожавају живот,здравље и развој корисника и обезбеђује се 24 сата дневно.У ЦСР Чока је почев од 2007г. организовано пасивно дежурство свих стручних радника,распоред се сачињава на месечном нивоу и листа са бројевима телефона се доставља полицијској станици Чока.
- **Специјализовани послови**-Саветодавно-терапијске и социјално-едукативне услуге пружају се као вид помоћи појединцима и породицама које су у кризи, ради унапређивања породичних односа, превазилажења кризних ситуација и стицања вештина за самосталан и продуктиван живот у друштву. У ЦСР Чока нема обезбеђеног радног места за специјализоване послове .Током извештајног периода је утврђено да постоји потреба да се у ЦСР Чока обезбеди још једно место за специјализоване послове.
- **Супервизијски послови**-обезбеђују професионалну подршку и учење стручним радницима на основним и специјализованим пословима у социјалној заштити.У Центру за социјални рад за општину Чока су запослена два водитеља случаја и један запослени који је пола супервизор и пола водитељ случаја.  
Рад супервизора је у 2015.години био отежан углавном због подељене улоге супервизора као и водитеља случаја и оптерећености великим бројем случајева, што је рад ограничавао углавном само на поштовање административне функције и запостављање осталих функција супервизора.Такође преоптерећеност вођењем случаја је често захтевало рационалну и добро организовану расподелу времена ради обављања обе функције, што повремено није давало успехе у погледу испуњавања свих функција супервизије.
- **Управно правни послови**-правни послови у социјалној заштити обухватају примену управно-процесних правила у вођењу поступка као и припрему појединачних управних аката у стварима чије решавање законом поверено установама социјалне заштите,као и послове вођења евиденције и издавање уверења о штићеницима ,издржаваним лицима ,лицима према којима је извршено насиље у породици и лицима против којих је извршено насиље у породици и лицима против којих је одређена мера заштите од насиља у породици,те другим чињеницама о којима се води службена евиденција и друге послове у складу са законом.Правни послови у центру за социјални рад обухватају и послове припреме аката за покретање и других поступака из породичних односа ,заштите права детета ,односно права других пословно неспособних лица и у другим случајевима када су учешће или активна легимитација органа старатељства прописани законом као и правна подршка и усмеравање у вези са реализацијом мера старатељске заштите ,заштите од насиље у породици,правима детета и вршењем родитељског права,правима особа са инвалидитетом и припадника других осетљивих група-све у непосредном раду са корисницима као и послове информисања,правног саветовања ,учешће у процени ,планирању и реализацији услуга и мера социјалне и старатељске заштите у сарадњи са са запосленима на стручним пословима у социјалној заштити.
- **Налази и мишљења**-су сумарни резултати процене,планиране и предузете мере и услуге које сачињава водитељ случаја за потребе или по захтеву суда и за потребе других служби.

## **4.2 Услуге у заједници и друга права која су у функцији локалнесамоуправе**

Поред послова јавних овлашћења ЦСР има активну улогу у иницирању и реализацији локалних услуга социјалне заштите као и превентивне активности које спроводи са циљем спречавања и сузбијања социјалних проблема у локалној заједници.

**У оквиру ЦСР је организациона јединица - Служба за остваривање локалних услуга социјалне заштите која пружа дневне услуге у заједници и то Помоћ и нега у кући за старе и особе са инвалидитетом(укупан број корисника је 103са целе територије општине Чока) и дневни боравак за децу и младе са сметњама у развоју (укупан број корисника је 10 са целе територије Општине Чока).**

**Организациона јединица ЦСР Чока поседује лиценцу за пружање наведених услуга.**

### **Превентивне активности**

Са циљем превенције електронског насиља на интернету и креирања безбедног окружења за децу и младе је реализован програм “Bezbedno,face,like,share,coment...”у 2015.г.

Пројекат се односио на информисање и подизање свести деце и младих о електронском насиљу кроз укључивање деце и младих у пакет од 7 едукативних радионица у циљу информисања деце и младих о феномену електронског насиља, облицима истог, усвајању облика самозаштите као и промовисању безбедности младих од електронског насиља, с обзиром да се појава електронског насиља у институцијама са којима деца и млади имају додира(школе) не препознају као довољно битна и приоритетна. Такође је деци и младима била пружена подршка да кроз израду промотивних флајера повећају свест о ризицима на интернету а такође дељењем истог материјала у оквиру вршњачке групе се допринело обухвату веће групе индиректних корисника пројекта. Уз подршку партнерске организације на пројекту је формирана група на друштвеној мрежи која промовише безбедност младих и информише ширу јавност о интернету и начинима заштите на интернету. Пројектним активностима су била обухваћена деца и млади до 18 година старости из осетљивих и често маргинализованих категорија корисника Центра за социјални рад-деца са асоцијалним понашањем, извршиоци кривичних и прекршајних дела, деца која су смештена у хранитељске породице и деца жртве насиља .

Деци и младима је такође обезбеђен промотивни материјал у виду мајица, оловака и нотеса са натписом пројекта. Укљученима у пројекта обезбеђен је УСБ-преносна меморија. С обзиром да општину Чоку сачињава 7 насељених места ван седишта општине за децу и младе из околних села је омогућен организован превоз за долазак и одлазак на радионице, с обзиром да наведена групација деце и младих углавном потиче из социјално угрожених породица. Поред едукативног карактера групним радом се код деце развило осећање припадности и прихваћености, као толеранција на родну и националну припадност с обзиром да би била укључена деца различитог пола и националности и да су се радионице реализовале двојезично(српски и мађарски). Резултати рада са децом и младима у области превенције ел. насиља је : Информисаност деце и младих о електронском насиљу, облицима, усвајање механизма самозаштите, усвајање конструктивних начина решавања проблемских ситуација, избор конструктивног начина провођења слободног времена, изградња осећања припадности и заједништва у односу на групу.

## **4.3 Сарадња са другим институцијама у локалној самоуправи и другим институцијама у Републици.**

У претходном периоду Центар за социјални рад је уз подршку локалне самоуправе настојао да унапређује интегративни систем социјалне заштите и да остварује веома добру сарадњу са

свим локалним институцијама и примењује «Посебан протокол за унапређење сарадње и развој интегративне социјалне заштите у локалној заједници» који је потписан још 2009.године. Такође се поштује већ потписани „Споразум о поступању и сарадњи институција у случајевима насиља над женама у породици и партнерским односима на територији општине Чока.“Сарадња Центра како на локалном нивоу тако и шире може се оценити као задовољавајућа.

Код Локалне самоуправе је присутна сензибилисаност у разумевању потреба за унапређивањем система социјалне заштите на локалном нивоу и у погледу реализације права из области социјалне заштите што је резултирало добром сарадњом између оснивача и ЦСР и заједничким улагањем напора у обезбеђивању материјалних и других могућности за ову делатност.

Поред тешке материјалне ситуације локална самоуправа настоји да пружа материјалну подршку центру ценећи остварени квалитет социјалног рада, ентузијазам, преузимање лидерске позиције у развоју локалних услуга, повезивање локалних институција и тежње за развојем интегративне социјалне заштите у општини Чока.

Обављајући своју делатност Центар за социјални рад Чока остварује сарадњу са свим значајним субјектима локалне заједнице (дом здравља, васпитно-образовне установе, полиција, месне канцеларије, невладиним сектором, културно-образовни центар, судија за прекршаје, Црвени крст, Основни суд у Кикинди и судска јединица Нови Кнежевац, Окружни суд Зрењанин и Суботица, ПИО фонд, Фонд здравственог осигурања и др.).Такође веома је добра сарадња са Покрајинским секретаријатом за здравство,социјалну политику и демографију,Покрајинским заводом за социјалну заштиту и Републичким органима власти.

#### **4.4 Извештавање**

У 2015. години Центар је био дужан да обезбеди јавност свог рада и да извештава надлежне државне органе као и надлежни орган локалне самоуправе о свом раду, такође ће се плански наставити саобавештавањем грађана о својим законским обавезама и овлашћењима као и услугама и програмима које нуди ЦСР путем средстава јавног информисања (дневни лист Блиц, Дневник ,Чоканска хроника) и локални радио.

Информатор о раду Центра је доступан на сајту Општине Чока [www.coka.rs](http://www.coka.rs)

#### **4.5 Аналитичко-истраживачки рад**

Аналитичко-истраживачки рад у 2015.години је био усмерен на праћење и проучавање проблема и појава у области социјалне заштите и разматрање истих на колегијуму службе.

Имајући у виду тешку социо-економску ситуацију у општини Чока као и шире све већи притисак грађана на социјалну службу са бројним проблемима и потешкоћама ,затвореност других система у интегративном моделу сарадње,отвара бројна питања пред центре за социјални рад и изискује превазилажење истих на вишим нивоима одлучивања.

**РЕПУБЛИКА СРБИЈА  
ОПШТИНА ЧОКА**

---

**ЦЕНТАР ЗА СОЦИЈАЛНИ РАД ЧОКА**

**ИЗВЕШТАЈ О РАДУ ОРГАНИЗАЦИОНЕ ЈЕДИНИЦЕ ЦЕНТРА ЗА  
СОЦИЈАЛНИ РАД ЗА ОПШТИНУ ЧОКА ЗА 2015. ГОДИНУ**

**СЛУЖБА ЗА ОСТВАРИВАЊЕ ЛОКАЛНИХ УСЛУГА СОЦИЈАЛНЕ  
ЗАШТИТЕ**

**ФЕБРУАР 2016. ГОДИНЕ**

Општина Чока је крајем 2012. године иницирала оснивање Организационе јединице у оквиру ЦСР – „Служба остваривања локалних услуга социјалне заштите“, имајући у виду одредбе чл. 122. Закона о социјалној заштити да Центар пружа услуге процене и планирања, а друге услуге може пружати у оквиру посебне организационе јединице, уколико добије лиценцу и ако у локалној заједници нема другог овлашћеног пружаоца услуга. Одлуком СО Чока („Сл. Лист Општине Чока“, бр. 22 од 27.12.2012. г.) је формирана Организациона јединица која је јануара 2013. године започела пружање дневних услуга у заједници, које су дефинисане Одлуком о социјалној заштити Општине Чока („Сл. лист Општине Чока“, бр. 12 од 21.12.2011. г.):

- Помоћ и нега у кући
- Дневни боравак за децу и младесасметњама у развоју
- Волонтерски центар

У 2014. години, у складу са чланом 178. Закона о социјалној заштити, решењима Министарства зарад, запошљавања, борачка и социјална питања Републике Србије, Сектора за бригу о породици и социјалну заштиту, Одељења за инспекцијски надзор, утврђено је да ОЈ „Служба остваривања локалних услуга социјалне заштите“ Центар за социјални рад за општину Чока, испуњава услове и стандарде за пружање услуге помоћ и нега одраслим и старијим лицима као и услуга дневни боравак за децу и младесасметњама у развоју. За пружање услуга Помоћ и нега у кући, Организациона јединица је добила лиценцу на 6 година, док је за пружање друге услуге лиценца добијена на 5 година. Важно је напоменути да је „Служба остваривања услуга социјалне заштите на територији општине Чока“ међу првим организацијама социјалне заштите која је добила лиценцу у Србији.

## **1. Помоћ и нега у кући**

### **Увод**

Сврха помоћи у кући је подршка корисницима у задовољавању свакодневних животних потреба, како би се унапредио или одржао квалитет живота. Услуга „Помоћ и нега у кући“ је намењена старим, одраслим, хронично оболелим особама, лицима са инвалидитетом и другим лицима која нису у стању да се старају сами о себи, а живе сами и породична или сродничка подршка је неадекватна или не постоји. Услуга се пружа у циљу задовољавања свакодневних животних потреба у домаћинствима корисника услуге, како би се унапредио или одржао квалитет живота и спречио или одложио институционални смештај.

Реализатори услуге „Помоћ и нега у кући“ су непосредни извршиоци услуге, тј. геронто домаћице, геронто домаћини и геронто неговатељице, чији је задатак да преузму део улога недостајућих чланова породице, тј. да омогуће кориснику да живи у свом дому.

### **Предмет извештаја**

Предмет извештавања је преглед остваривања пружања услуге „Помоћ и нега у кући“ у складу са Законом о социјалној заштити, Одлуком о социјалној заштити општине Чока, Правилником о ближим условима и стандардима за пружање услуга социјалне заштите, Правилником о пружању дневне услуге у заједници – „Помоћ и нега у кући“ и другим позитивним прописима који се односе на социјалну заштиту.

## Основа за израду извештаја

Центар за социјални рад је пружалац наведене услуге и води евиденцију и документацију о корисницима, и услугама које су им пружене чиме се омогућава праћење целокупног процеса рада као и прикупљање и обједињавање података центра ради планирања, утврђивања потреба и развоја услуге.

Годишњи извештај о раду услуге „Помоћ и нега у кући“ за 2015. годину намењен је Локалној самоуправи која је наручилац услуге и заинтересованој стручној јавности и грађанима Општине Чока.

Годишњи извештај је доступан на веб сајту Општине Чока [www.coka.rs](http://www.coka.rs) и на сајту Центра за социјални рад за општину Чока [www.csrcoka.org.rs](http://www.csrcoka.org.rs).

## Локација, простор и опрема

Услуга „Помоћ и нега у кући“ се пружа непосредно у домаћинству корисника у свим насељеним местима на територији Општине Чока (Чока, Падеј, Остојићево, Јазово, Санад, Врбица, Банатски Моноштор и Црна Бара).

Пружалац услуге је обезбедио радни простор за запослене:., који се налази у Чоки, на адреси Потиска 24. Радне просторије су адаптиране, опремљене свим потребним канцеларијским намештајем и рачунарском опремом, површине од 100м<sup>2</sup> (1 већа и 2 мање просторије, санитарни чвор) и представљају административну подршку дневним услугама у заједници (рачуноводство, стручни радник-психолог, административни радник за набавку, координатор волонтерског центра, складиште заштитних средстава и опрема зарад), такође простор се користи за састанке са непосредним извршиоцима на терену и обуке предвиђене годишњим планом, волонтерским састанцима). Располаже доступним интернетом и директним телефонском линијом.

За теренски рад се користи возило Центра за социјални рад. Сви запослени имају умрежене мобилне телефоне што омогућава сталну комуникацију са административно-техничком подршком и стручним радником.

## Лиценца за пружање услуге „Помоћ и нега у кући“

У складу са чланом 178. Закона о социјалној заштити, Решењем Министарства за рад, запошљавање, борачка и социјална питања Републике Србије, Сектора за бригу о породици и социјалну заштиту, Одељења за инспекцијски надзор број: 022-02-00004/2014-19 од 17.10.2014. године утврђено је да ОЈ „Служба за остваривање локалних услуга социјалне заштите“ Центра за социјални рад за општину Чока, испуњава услове и стандарде за пружање услуге помоћ и нега одраслим и старијим лицима, те је иста добила лиценцу на период од 6 година. Услови за издавање лиценце били су да је организација социјалне заштите регистрована у складу са законом, да испуњава стандарде за пружање услуге, а који се тичу локације, простора, опреме, организације, броја и стручности ангажованог особља, процене, планирања и активности за пружање услуге, као и да најмање две године пружа услугу за коју се тражи лиценца. Важно је напоменути да „Служба за остваривање услуга социјалне заштите на територији општине Чока“ међу првим организацијама социјалне заштите која је добила лиценцу у Србији.

## Капацитет

Број корисника по једном раднику (геронтодомаћица, геронтнеговатељица и геронтодомаћин) је 7-10 у зависности од процењене степена потребне подршке и броја сати у једном домаћинству. Уколико се не може удовољити свим захтевима за пријем формира се листа чекања и у складу са дефинисаним приоритетима пријема укључују се нови корисници.

## Организациона шема рада

Радно време геронтодомаћице, геронтонеговатељице и геронтодомаћина је 8 часова дневно, од понедељка до петка са припадајућим временом за одмор у току рада. Непосредни извршиоци у складу са распоредом и индивидуалним планом обављају послове у домаћинству корисника.

Особље које је ангажовано у непосредном раду са корисницима води евиденцију и документацију у виду:

- Протокола о пруженим услугама – са описом реализованих активности, време проведено у домаћинству и потпис корисника
- Месечног дневника рада геронтодомаћице, геронтонеговатељице и геронтодомаћина.

## Особље

ЗанепосреднирадсакорисницимауслугеПомоћ и нега у кућиангажованису:

1. Кординатор (1)
2. стручни радник –психолог (1)
3. геронтодомаћице (9)
4. геронтонеговатељице (3)
5. геронтодомаћини (7)

Особље има обуку по акредитованом програму „Отвореног универзитета Знање „ из Земуна и стекло је сертификате за геронтодомаћицу, геронтонеговатељицу и геронтодомаћине.

Такође, у току 2015.године, тачније 18.07.2015. године непосредни извршиоци услуге похађали су семинар у трајању од два дана на тему „Холистички приступ бриге о старијима“ у организацији Отвореног универзитета „Знање“ и на тај начин стекли доедукацију из области свог рада. Према акредитованом програму „Отвореног универзитета Знање„ из Земуна, новозапослени Тинде Пеко и Марко Јовичин су стекли сертификат за геронтонеговатељицу, односно сертификат за геронтодомаћина.

Такође, стручни радник похађао је акредитоване програме стручног усавршавања под називом "Активирање корисника услуге смештаја за одрасле и старе за ангажовање у организованим активностима" и "Вођење случаја у центру за социјални рад", те остварио услове и стекао лиценцу за основне стручне послове у социјалној заштити на период од 16.03.2015. године до 16.03.2021. године.

Свиангажовани у непосредномрадусакорисницимаимајудетално и јаснодефинисанописпосла. Сваикорисникимазадуженоградникакојијенепосредноодговоранзар адсакорисником,праћењереализацијеиндивидуалногплана и постигнутихисхода, сарадњусапородицом.

Стручнирадник –психологјепоредпроценепотребакорисниканаконпријема, задужен и закоординацијудневних,недељних и месечнихактивности, засарадњусалокалномзаједницом, одговоранјеруководиоцу ОЈ и директоруЦентра.

## Корисници

Корисници услуге су стари (преко 65 г.), одрасли хронично оболели и особе са инвалидитетом и друга лица која нису у стању да се старају сама о себи услед немоћи или смањених функционалних способности изазваних инвалидитетом/болешћу (а живе сами, породична или сродничка подршка је неадекватна или непостоји) и потребна им је свакодневна подршка у задовољавању животних потреба, како би се унапредио или одржао квалитет живота и спречио или одложио институционални смештај.

За сваког корисника услуге примењује се следећа стандардна процедура пријема, процене и индивидуалног планирања:

- **Пријем** - Пријемна процена се врши у периоду од 15 дана од пријема захтева и у року од седам дана ће обавестити корисника о почетку коришћења услуге, стваљање на листу чекања или евентуалном одбијању.
- **Процена** - Процена потреба, снага, ризика, способности и интересовања корисника као и процена капацитета пружаоца услуге, врши се након пријема и најмање једном годишње у складу са индивидуалним планом услуге.
- **Степен подршке** - Степен подршке одређује на основу скале за процену функционалне ефикасности, с обзиром на целокупно функционисање корисника и врсте потребне помоћи у односу на способност непосредне бриге о себи и учествовање у активностима заједнице.
- **Индивидуално планирања услуге**
  - За сваког корисника дефинише се индивидуални план услуга са појединостима о циљевима, начинима коришћења и очекиваним исходима услугепомоћ у кући
  - Редовна ревизија индивидуалног плана услуга врши се најмање једном годишње или према динамици дефинисаној у индивидуалном плану за корисника.

### Сарадња с другим службама

С обзиром на период пружања услугепомоћ и нега у кући у кући од 2007-2015. г. Остварена је веома добра сарадња с свим значајним актерима у локалној заједници и то Месним заједницама, Домом здравља и амбулантама у насељеним местима, удружењима грађана, Полицијском станицом, Фондом за здравствено и ПИО осигурање, Националном службом за запошљавање, ПТТ службом и др.

Посебно се истиче сарадња са Домом здравља у Чоки, са којим је закључен Споразум о сарадњи бр. 2-4 /2014 од 05.02.2014. године. која се огледа кроз: саветодавну подршку непосредним пружаоцима услуге у области здравља, давање предности геронтонеговатељици за приступ изабраном лекару корисника ради исписивања рецепата, сарадња геронтонеговатељице са изабраним лекаром корисника у здравственим јединицама Дома здравља Чока по насељеним местима Општине Чока и по потреби омогућавање превоза геронтонеговатељици заједно са изабраним лекаром у насељено место.

### Резултати рада током 2015. године

- Током 2015. године, број корисника услуге „Помоћ и нега у кући“ кретао се од броја **99**, у јуну, до **103** корисника у месецу децембру. Број корисника у оквиру засебних категорија услуге, кретао се у следећем распореду:

#### Услуге геронтодомаћица

Месец	Број корисника
Јануар	82
Фебруар	82
Март	82
Април	82
Мај	81
Јун	81
Јул	79
Август	79
Септембар	79
Октобар	79



Новембар	78
Децембар	82

#### **Услуге геронтнеговатељица**

Месец	Број корисника
Јануар	69
Фебруар	69
Март	69
Април	69
Мај	73
Јун	73
Јул	70
Август	70
Септембар	70
Октобар	70
Новембар	71
Децембар	72

#### **Услуге геронтодомаћина**

Месец	Број корисника
Јануар	67
Фебруар	67
Март	67
Април	67
Мај	71
Јун	71
Јул	71
Август	69
Септембар	69
Октобар	69
Новембар	70
Децембар	72

- Укупан број посета корисника од стране непосредних пружалаца услуге „Помоћ и нега у кући“, за 2015. годину, закључно са 31. децембром износи **19014** посета, у односима:

Услуга	Број посета
Геронтодомаћице	8248
Геронтнеговатељице	4795
Геронтодомаћини	5971

- У оквиру ових посета пружено је укупно **26554** услуга, у односима:

Услуга	Број услуга
Геронтодомаћице	13357
Геронтнеговатељице	7048
геронтодомаћини	6149

- Такође, услуге су пружане у оквиру укупно **40488** радних сати, према следећем распореду:

Услуга	Број радних сати
Геронтодомаћице	19008
Геронтнеговатељице	6336
Геронтодомаћини	15144

- Различите врсте услуга у оквиру услуге „Помоћи и неге у кући“, које су пружане током 2015. године, распоређене су на следећи начин:

- У оквиру услуга које пружају геронтодомаћице, раличите врсте услуга пружане су у следећем броју:

<b>Врста услуге</b>	<b>Број пружених услуга</b>
Први контакт и разговор са корисником	823
Одржавање хигијене постеље	90
Одржавање хигијене стана	6036
Спремање једноставних куваних јела и топлих напитака	462
Прање посуђа	575
Куповина / набавка намирница	4211
Плаћање рачуна	374
Машинско прање рубља (укључивање машине, простирање-сакупљање веша)	218
Ручно крпљење рубља	89
Пеглање	266
Припрема и загревање стана	208
Остале активности	5

- У оквиру услуга које пружају геронтонеговатељице, различите врсте услуга пружане су у следећем броју:

<b>Врста услуге</b>	<b>Број пружених услуга</b>
Скидање и одлагање прљавих чаршава	28
Мерење крвног притиска	4527
Мерење нивоа шећера у крви	1185
Делимично купање у кревету	291
Померање пацијента у кревету	78
Помагање за прелазак у колица са кревета	45
Облачење и свлачење пацијента	122
Дневна брига о коси/Прање косе у кревету/Делимично купање	165
Намештање празног кревета/ намештање кревета са болесником	63
Помоћ у коришћењу гуске / лопате / мењање пелена	18
Помоћ у набавци лекова и дневном распоређивању терапије	1127
Заказивање прегледа и одвођење на преглед	30

- У оквиру услуга које пружају геронтодомаћини, различите врсте услуга пружане су у следећем броју:

<b>Врста услуге</b>	<b>Број пружених услуга</b>
Припрема огрева за дневне портебе	1452
Ситне поправке у домаћинству	797
Одржавање дворишта	2271
Помоћ у загревању просторија	169
Посредовање у поправци водоводних, електричних и других инсталација	85
Посредовање у набавци огрева	107
Чишћење снега	4
Одржавање помоћних просторија	601

### Квалитет пружене услуге

У периоду од 29.06. до 06.08.2015. године, пружалац услуге ЦСР Чока је спровео испитивање задовољства корисника услугом „Помоћ и нега у кући“. За потребе испитивања коришћен је упитник процене задовољства услугом за кориснике услуга. Упитником је обухваћено **78** домаћинстава, односно корисника услуга „Помоћ и нега у кући“. Анализом података добијених током испитивања утврђено је да постоји висок ниво задовољства услугом, прецизније: **95,4%** испитаника је изјавило задовољство услугама **геронтодомаћица**, затим **98,2%** задовољних пруженим услугама **геронтонеговатљица**, каои **98,3%** задовољних пруженим услугама **геронтодомаћина**. Такође, овим упитником је утврђено да су најчесталије кориштене услуге **геронтодомаћица** и **геронтодомаћин**, те их користи **90,1%** (геронтодомаћице) и **86,2 %** (геронтодомаћини) од укупног броја корисника, док **74,5%** од укупног броја корисника користи услуге **геронтонеговатљељица**.

## 2. Дневни боравак за децу и младе са сметњама у развоју

### Увод

Сврха услуге дневног боравака састоји се у унапређењу квалитета живота деце у социјалној средини која их окружује, кроз одржање и развијање социјалних, психолошких и физичких функција и вештина, како би се у што већој мери оспособили за самосталан живот.

Кроз услугу дневног боравака деца у организованом окружењу, и уз потребни стручни надзор, задовољавају развојне потребе, стичу и развијају животне вештине, личну и друштвену одговорност у циљу развоја самосталности, социјалних, сазнајних и других важних функција.

Услугом се обезбеђује позитивно и конструктивно искуство боравака изван породице, а члановима породице слободно време за бављење радним и другим активностима.

Предмет извештавања је преглед остваривања пружања услуге дневни боравак за децу и младе са сметњама у развоју у складу са Законом о социјалној заштити, Правилником о ближим условима и стандардима за пружање услуга социјалне заштите, Одлуком о социјалној заштити општине Чока, Правилником о пружању дневне услуге у заједници-дневни боравак за децу и младе са сметњама у развоју и другим позитивним прописима који се односе на социјалну заштиту.

Дневни боравак је почео са радом 20.06.2011. године са 11 корисника и 6 запослених. У септембру 2011. године усељен је у адаптиране просторије вртића са свом потребном опремом. Наредне године је купљено ново возило прилагођено корисницима које превози кориснике на територији општине Чока. У октобру 2014. године ОЈ "Служба за остваривање локалних услуга социјалне заштите" Центра за социјални рад за општину Чока је испунила услове и стандарде за пружање услуге дневни боравак за децу и младе са сметњама у развоју, те је добила лиценцу која је издата на период од 5 година. Рад Дневног боравака је од 1. октобра до 31. октобра 2015. године био финансиран пројектом "Дневни боравак за децу и младе са сметњама у развоју Чока" који је био одобрен од стране Покрајинског секретаријата за здравство, социјалну политику и демографију. Носилац пројекта је био Центар за социјални рад.

Данас Дневни боравак пружа услуге за 10 корисника узраста од 6-26 година. Са корисницима раде две васпитачице и две неговатељице и два стручна радника, од којих је један психолог координатор услуге, а други дефектолог-логопед је задужен за непоредан рад са корисницима и возач који свакодневно превози децу од куће до боравака и назад.

## Стручно усавршавање особља

У складу са планом стручног усавршавања ангажованих у Дневном боравку за децу и младе са сметњама у развоју за 2015. годину, особље Дневног боравка је похађало следеће обуке:

31.01.2015. „Јачање капацитета запослених у вртићима и школама у раду са родитељима деце са сметњама у развоју“; Организатор: Хармонија центар;

06.-07.03.2015. „Педагошки метод Марије Монтесори и његова примена у васпитно – образовном раду,, одржан у ШОШО „Милан Петровић“ Нови Сад

05.-11.11.2015. „Обука за процену функционалне ефикасности“ одржан у Центру за стручно усавршавање у Кикинди.

01.09-31.12.2015.г.је пружаоц услуге обезбедио особљу супервизијску подршку која се одвијала двонедељно, ради континуираног унапређења професионалних компетенција запослених .

Процена успешности реализованих обука се спроводила на основу следећих индикатора: добијени сертификати о похађању обуке, процене учесника (применљивост добијених знања и вештина, начин презентовања, радни материјал) и примене стечених знања и вештина у непосредном раду са децом.

Супервизијска подршка је допринела оснаживању постојећих стручних и личних капацитета, развоју нових стручних компетенција и стандардизацији радног процеса.

## Структура корисника

У извештајној години Дневни боравак похађало десеторо корисника узраста од 6-26 година. Корисници су подељени у две групе по узрасту.

Узраст	Број корисника
6-15 година	7
15-26 година	3

Према Доминантном степену подршке корисници су подељени у две групе:

Доминантни степен подршке	Број корисника
Први	4
Други	6

У групи корсника имамо више корисника из руралне средине и то у следећем односу:

Урбано	3
Рурално	7

Структура Дневног боравка према полу је следећа:

Дечаци	5
Девојчице	5

Свако дете има свој индивидуални план направљен за период од четири месеца после ког се ради поновни преглед стања и потреба, односно процењује се да ли су постигнути задати циљеви и на основу процене сачињава се нови индивидуални план услуга. Циљеви који су постављени у индивидуалном плану се сачињавају у тиму који чини родитељ или хранитељ детета, запослено лице који је задужен за дете, стручни радник – психолог, координаторка Дневног боравка. Задати циљеви се касније остварују кроз низ активности које се спровode у току радног дана. Акценат у раду са корисницима је је постизање што веће самосталност у свакодневном функционисању.

## Локација, простор и опрема

Дневни боравак је лоциран у објекту Предшколске установе „Радост“ зграда вртића Дуга у Чоки у ул. Маршала Тита бб на левом крилу објекта са једном радном собом. У истом крилу објекта налазе се још две радне собе у којима се одвија редовни васпитно-образовни рад. Радна соба је пространа, осветљена и топла са грејним телом. Опремљена је намештајем за одлагање дидактичког материјала, собним бициклом, ролл-стазом, дечијим намештајем столицама и столицама, столовима струњачама, и игровним материјалом – 7 пилатес лопти, ограда за децу, клупица за децу, кућица бундева, и друге играчке. Просторија је окречена у веселе боје и украшена радовима које су правили корисници услуге. Обезбеђена је звучна, топлотна и хидроизолација, грејање и осветљење. На истом крилу вртића непосредно поред радне собе се налази тоалет са прилагођеним улазом за непокретна лица са колицима.

У 2015.г набављен је недостајући намештај и то ормара три, велики сто и 15 конференцијских столица.

Прилаз објекту за колица је омогућен изградњом прилазне рампе на два улаза у зграду, а омогућен је излаз и на дворишни-игралишни део. Дечије игралиште је опремљено справама које су прилагођене деци са сметњама у развоју.

Дневни оброк у дневном боравку се обављао у заједничкој трпезарији за ужинање и ручавање. Деци са сметњама у развоју је такође било омогућено коришћење сале за физичко васпитање у склопу истог објекта.

Особљу које је запослено у Дневном боравку су осигуране две канцеларије од којих је једна опремљена рачунаром, столом, столицама и намештајем за одлагање досијеа корисника, а служи и за индивидуалне разговоре са родитељима, док је друга канцеларија адаптирана у собу за одмор са адекватним намештајем.

Уговор са ПУ Радост о коришћењу њихових просторија је закључен на одређено време, односно до 22.07.2020. године, што покрива период на који је ОЈ "Служба за остваривање локалних услуга социјалне заштите" добила лиценцу за пружање услуге дневни боравак за децу и младе са сметњама у развоју.

## Организациона шема рада

Дневни боравак је обухватао вишечасовни боравак корисника у просторијама Дневног боравка од понедељка до петка у временском периоду од 7.00 часова до 14 часова када је омогућен превоз деце са целе територије општине Чока специјализованим возилом прилагођеним деци са сметњама у развоју и непокретним корисницима у колицима. Структура дана је организована на следећи начин:

- сваког дана је по једна запослена васпитачица/неговатељица дежурна и она тај дан иде у пратњу комбијем који превози децу
- остале запослене се од 7-7,30х договарају о структури дана, праве план активности за тај дан, припремају материјал за радионице
- 7,30-8,00х је пријем и тријажа корисника
- 8,00-9,00х физичко, слободне активности
- 9,00-9,30х ужина
- 9,30-11,00х групни рад, индивидуални рад, тоалет тренинг
- 11,00-11,30х ручак
- 11,30-12,30х слободне активности
- 12,30-14,00х сређивање документације за кориснике, сређивање собе, планирање активности за наредни дан или дугорочно планирање активности (недељни, месечни план) Дневног боравка.

Током 2015.г. уведен је „кућни ред“ односно правила понашања особља, родитеља и других лица која сарађују са дневним боравком.

Особље које је ангажовано у непосредном раду са децом водило је евиденцију и документацију о:

- корисницима – листе присутности корисника у дневном боравку и досије корисника који се састоји од: процене, мерних инструмената коришћених у процесу процене, упитника, скала, индивидуалног плана подршке, листа праћења, тј. рада са корисником, медицинске документације корисника, сагласности родитеља за боравак, сагласности родитеља/старатеља за путовање са превозним средством, као и сагласности родитеља/старатеља за излете, објављивање фотографија у локалним новинама...
- свом раду – дневник рада у којем се бележе индивидуалне активности као и групне, и сачињава месечни извештај о раду
- пријемну свеску корисника у којој се уписују запажања и напомене при пријему/доласка корисника (неуобичајена стања, знаци евентуалних физичких повреда...) у боравак.

За сваког корисника услуге дневног боравка примењивала се унапред прописана стандардна процедура пријема, процене и индивидуалног планирања.

### **Купљени и донирани материјал**

Дневни боравак је за протеклих годину дана добио бројне донације што од појединаца што од различитих удружења и фирми. Свакоме ко је донирао направљени су пригодни поклони у знак захвалности. Следи списак само највећих донација:

- Дирекција за изградњу општине Чока – донација 70 садница разног цвећа, које су посађене у атријуму вртића који одржавају корисници дневног боравка уз помоћ особља
- Пекар Сарвак – донација за новогодишњу приредбу – разне врсте сланог пецива
- Удружење „Дива“ – индивидуални пакетићи за новогодишње празнике
- Д.о.о. „Зекапласт“ – различити производи је добијено за предату сакупљену пластику за рециклажу а откуп је плаћен
- Бојан Фараго – лежај и део новца од којих су купљени новогодишњи пакетићи за кориснике
- Удружење пензионера – поклонили су пакетиће деци за Ускрс и за Нову годину
- Породица Штрбац – поклонили су Дневном боравку фотелју на развлачење
- Дуванска Чока – поклонили су баштенску дрвену гарнитуру
- СП Маркет – поклонили су дидактички материјал и играчке
- Средња хемијско-прехрамбена школа Чока – расходоване школске клупе и столице, материјал за рад са корисницима, наставница из праксе смера фризери са својим ученицима долази једном месечно на фризирање корисника
- КОЦ – пакетићи за Микулаш и бесплатна чланарина Дневном боравку у библиотеци
- Школа фудбала – у сарадњи са полицијом добијене су лопте, промотивни материјал и качкети
- посластичарница Моцца у Сенти – бесплатан сладолед за Дневни боравак

За Дневни боравак је у протеклом периоду купљено:

- звучне дидактичке играчке у облику радија и мобилног телефона и сензорне књиге
- апарат за пластифицирање
- потрошни материјал
- 15 конференцијских столица
- Конференцијски сто
- 3 канцеларијска ормара
- Сто за рад дефектолога-логопеда са децом.

### **Садржај рада Дневног боравка**

Садржаји рада у дневном боравку и подршка су били усмерени на:

#### Подршка личном развоју деце и младих

- Развијање вештине свакодневног живота и старања о себи: заснива се на усвајању и одржању навика и вештина самосталне бриге о себи које се односе на исхрану, облачење и

обување, развијање и одржање хигијенских навика, чување здравља и заштиту и безбедност корисника, чување ствари.

- Развијање вештина социјалне комуникације и међуљудских односа – обухвата развијање особина и навика неопходних за живот у заједници, рад и сарадњу у мањим заједницама, развијање елементарних навика културног понашања и одговорности, развијање свести о себи и својим могућностима, развијање способности одлучивања у једноставним животним ситуацијама. Постизање ових циљева се реализују у оквиру активности унутар групе дневног боравка и кроз активности које се реализују у широј социјалној средини.
- Развијање одговорности и навика везаних за образовање и живот у заједници; што обухвата развијање самосталности и одговорности у извршавању разних друштвених улога које обезбеђују укљученост детета у живот заједнице којој припадају, укључујући и инклузију у образовном систему.

#### Подршка породицама деце/младих са сметњама у развоју

У циљу остваривања најбољег интереса корисника развијала се сарадња са породицом корисника, у првом реду са родитељима. Активно укључивање родитеља у процес подстицаја развоја деце/младих и унапређење родитељских компетенција подразумевало је :

- Упознавање родитеља са програмским садржајима Дневног боравка.
- Учесће родитеља у изради и спровођењу индивидуалног плана подршке за дете и праћењу његових ефеката.
- Информисање родитеља о правима детета са сметњама у развоју (поред основних права детета и о правима на материјалне престајације)
- потписани Уговори са родитељима/законским заступницима.

Сарадња са родитељима остваривала се кроз:

- индивидуалне састанке у циљу целовите процене стања и потреба детета као и породице, заједничког планирања активности корисника у установи и информисања о напредовању детета,
- родитељске састанке, који су одржани 10.03.2015., 16.06.2015., 11.09.2015., 08.10.2015., 23.10.2015., 16.11.2015.
- обавештавање родитеља о активностима спроведених у боравку са децом као и напретку детета кроз бележницу које поседује сваки корисник
- у организацији удружења „Осмех“ уз присуство родитеља организован је једнодневни излет на Палић у ЗОО врт а захваљујући финансијској подршци Општине Чока.
- одржана радионица 01.10.2015. на тему „Ослобађање од страхова“ - стручни сарадник уз присуство запослених и заинтересованих родитеља

#### **Културне и јавне манифестације**

Дневни боравак за децу са сметњама у развоју је основан са циљем интегрисања особа са сметњама у развоју у ширу заједницу. Циљ рада је да корисници буду препознати као део заједнице и да буду укључени у културне и образовне активности.

Следе активности у заједници у којима је учествовао Дневни боравак:

- 23.01.2015. - учествовање на школској слави Свети Сава у предшколској установи „Радост“ Чока
- 20.02.2015. - одлазак на колаче у Пиззерију „Арок“ у Чоки
- 24.04.2015. - позоришна представа у Дому културе : „Мачак у чизмама“
- 29.04.2015. - луткарска позоришна представа у Дому културе „Лепотица и звер“
- 26.06.2015. - одлазак на отварање теретане на отвореном у старом парку у Чоки
- 04.09.2015. - присуство на промоцији спортова у фискултруној сали ОШ „Јован Поповић“ у Чоки
- 07.09.2015. - учествовање у школи фудбала у организацији ФК Чока и ПС Чока на фудбалском игралишту
- 15.09.2015. - посета изложби слика постављен у холу Дома културе
- 17.09.2015. - одлазак на Палић, посета зоолошком врту и језера

- 06.10.2015. - 09.10.2015 Дечија недеља :  
-дечија позоришна представа „Размажена принцеза“ и „Јежева кућица“  
-цртање на асфалу испред КОЦ-а
- 02.12.2015. - луткарска позоришна представа „Микулаш“ у предшколској установи „Радост“  
Чока
- 03.12.2015. - учешће на дочеку Микулаша бајкера из Сенте
- 04.12.2015. приредба поводом Микулаша у КОЦ-у и продајна изложба – продајна изложба радова које су корисници правили и гледање програма Микулаша и на крају су добили симболичан пакетих
- 17.12.2015.- учествовање на програму дочека Деда Мраза; наступ корисника са кореографијом „Ирваси“ и подела пакетиха
- 21.12.2015. - креативна радионица „Зимска слика“ у Волонтерском центру
- 23.12.2015. - Зимски вашар у Падеју ; продајна изложба радова корисника
- 24.12.2015. - Зимски вашар у Чоки ; продајна изложба радова корисника.

### **Догађаји у организацији Дневног боравка**

- 27.03.2015. - дан Отворених врата Дневног боравка како би се јавност упознала са радом и сврхом Дневног боравка ; дружење са заинтересованима кроз креативну радионицу
- 31.03.2015. - посета пиззерије Стул у тржном центру у Сенти ; упознавање са градском средином и развијање самосталности и социјализације корисника
- 19.06..2015. - прослава четврте године постојања Дневног боравка – прослава је одржана у физкултурној сали предшколске установе у Чоки за чланове породице корисника и госте
- 03.07.2015 и 10.07.2015. - одлазак у посластичарницу Мока у Сенти
- 17.07. и 31.07.2015. - одлазак на базен Адица у Ади ; рекреативне активности у води
- 30.07.2015. - у сарадњи удружења „Рука у руци“ Сента ; дружење и кување пасуља у котлићу на етно салашу
- 07.10.2015. - излет на ергелу Келебија
- 28.10.2015. - јесења заједничка радионица са суседним групама из вртића. Тема радионице је била „Бундева“ кроз музичку, креативну и едукативну активност.
- 23.10. и 29.10.2015. - велико јесење спремање у дворишту и испред улаза, са суседним групама из вртића
- 20.11.2015. - заједничка радионица са суседним групама, у радној соби група „Јабукe“ где је обрађена тема о јесењем воћу кроз музичке, едукативне и игровне активности.
- 26.11.2015. - продајна изложба у ЈКП „Хигијена" у Чоки
- 27.11.2015. - посета волонтера ; израда заједничког панoa и украсних предмета од папира
- 09.12.2015. - одлазак у Сенту, обилазак пијаци ; развијање самосталности и упознавање са празничним духом града
- 11.12.2015. - заједничка креативна радионица са суседним групама из вртића у просторијама групе „Ветрењача“ ; израда новогодишњих украса у честитки
- 18.12.2015. - Новогодишња завршна приредба за родитеље, пријатеље и спонзоре
- 22.12.2015. - продајна изложба у просторијама Општине

### **Сарадња са другим институцијама и фирмама**

Дневни боравак за децу и младе са сметњама у развоју је остварио у протеклом периоду добру и продуктивну сарадњу са ПУ Радост чије просторије и користи за свој боравак, заједно се организују приредбе и дружења а често у посету долазе и васпитачи са својим групама деце. Сарадња је остварена и са свим основним школама које похађају и наши корисници, такође и са средњом школом у Чоки са којом је уговорено да једном месечно долазе у наше просторије, да се друже са децом и праве им фризуре. Такође, остварена је сарадња и са библиотеком где су корисници добили бесплатно чланство и одлазе да посуде и прелистају књиге. Важно је напоменути да је добра сарадња остварена и са Домом здравља у Чоки, са којим је дана 05.02.2014. године потписан Споразум о сарадњи бр. 2-4/2014. Области сарадње обухваћене споразумом су: организовање редовних систематских и стоматолошких као и



превентивних прегледа корисника дневног боравка, обучавање ангажованих у дневном боравку за поступање у кризним ситуацијама, саветодавни рад са родитељима и другим законским заступницима корисника као и са особљем дневног боравка у домену здравствених услуга.

### **3. Волонтерски центар**

#### **Увод**

Волонтерски центар Чокаје од 01.01.2013. године постао део Организационе јединице Центра за социјални рад за Општину Чока – „Службе за остваривање локалних услуга социјалне заштите“.

Регистрован је у Министарству за рад, запошљавање и социјалну политику као организатор краткорочних волонтирања у заједници.

У оквиру свог рада бави се организовањем и реализацијом активности из области: културе, образовања, спорта, здравља, хуманитарног рада, социјалних питања, заштите животне средине, омладинске политике.

#### **Предмет извештаја**

Предмет извештавања је преглед резултата рада и реализованих активности Волонтерског центра у складу са акционим планом за 2015. годину.

#### **Основа за израду извештаја**

Центар за социјални рад је организатор волонтерских активности и води евиденцију и документацију о волонтерима, и омогућава праћење целокупног процеса рада као и прикупљање и обједињавање података центра ради планирања, утврђивања потреба и развоја Волонтерског центра.

Годишњи извештај о раду Волонтерског центра за 2015.г . намењен је Локалној самоуправи која је наручилац услуге и заинтересованој стручној јавности и грађанима Општине Чока.

Годишњи извештај је доступан на web сајту Општине Чока [www.coka.rs](http://www.coka.rs) и на web сајту Центра за социјални рад за општину Чока [www.csrcoka.org.rs](http://www.csrcoka.org.rs).

#### **Локација, простор и опрема**

Волонтерски центар спроводи своје активности на територији Општине Чока (Чока, Падеј, Остојићево, Јазово, Санад, Врбица, Црна Бара и Банатски Моноштор).

Волонтерски центар је лоциран у објекту бивше рићанке у Чоки у ул.Потиска бр. 24. Канцеларија је пространа, осветљена и топла са грејним телом. У склопу простора, постоји чајна кухиња, санитарни чвор као и остава.

Запосленом у волонтерском центру осигурана је једна канцеларија која је опремљена рачунарима, столовима, столицама и намештајем за одлагање досијеа волонтера, а која служи и за састанке са волонтерима.

## Капацитет

Регистровано је 22 активних волонтера са територије целе Општине Чока, старости између 15-30 година, са тим да овај број варира, пошто се пријављивање врши током целе године без ограничења.

Број волонтера по узрасту:

Старост	
15-20	19
20-25	2
25-30	1
<b>Укупно:</b>	22

Од укупног броја волонтера 17 је из урбане средине и 5 из руралне, 11 мушких и 11 женских.

## Организациона шема рада

Радно време запосленог у Волонтерском центру је 8 часова дневно, од понедељка до петка са припадајућим временом за одмор у току рада.

Координатор Волонтерског центра води евиденцију и документацију о:

- листи присутности волонтера на састанцима у Волонтерском центру, записник са састанака и регистар волонтера;
- захтеву о ангажовању волонтера;
- сачињава месечни извештај о раду;
- извештај о волонтирању;
- извештај са акција волонтера.

## Особље

Особље Волонтерског центра чини координатор Волонтерског центра (1 извршилац).

## Волонтери

Волонтер може бити домаће или страно физичко лице, волонтирање може да обавља лице које има најмање 15 година живота. У случају када је лице малолетно, односно млађе од 18 година може да волонтира уз писмену сагласност родитеља или старатеља. Волонтери не могу радити на пословима који су опасни по живот и здравље.

За сваку особу заинтересовану за волонтирање примењује се следећа стандардна процедура пријема:

- попуњавање Пријаве за волонтере која се добија на лицу места;
- сагласност родитеља или старатеља за малолетну децу;
- потврда о волонтирању из неке друге организације у земљи или иностранству, уколико особа има претходно волонтерско искуство.

## Сарадња

У току 2015. године Волонтерски центар имао је веома добру сарадњу са основним школама на територији општине Чока, као и са средњом школом у Чоки. У току целе године остварена је континуирана сарадња са Дневним боравком за децу и младе са сметњама у развоју у Чоки. Такође, остварена је сарадња и са Месним заједницама, Културно-образовним центром, ЈП Дирекцијом за изградњу општине Чока, Црвеним крстом Чока, КУД-ом “Свети Сава“, КУД “Др Тихомир Остојић” Остојићево, радио “Макс”, новинама “Чоканска хроника”, Културноисторијским удружењем “Чокански добошари” Удружењем грађана развој села “Расел”, и другим удружењима која делују на територији општине Чока, као и другим организацијама у Србији (Асоцијација „Дуга“ Шабац).

### Реализоване активности у 2015. години

Волонтерски центар је у извештајној години реализовао низ активности из следећих области:

**Културе:**(одиграна представа „Пронађи ме када пронађеш себе“ у Санаду, учешће на три креативне радионице са корисницима Дневног боравка за децу и младе са сметњама у развоју, припрема луткарске представе „Дружина кише“ и њена презентација деци у Санаду, посета биоскопу у Чоки, учешће у волонтерској акцији „Додај свету мало боје“, помоћ у организацији Међународног фестивала добошара „Даје се на знање“ у Чоки, фестивала дечијег фолклора у Остојићеву, помоћ у реализацији пројекта „Повратак коренима“, новогодишњег вашара у Чоки)

**Хуманитарног рада:**(хуманитарна акција за куповину намештеја-кревета за Дневни боравак, учешће у хуманитарној акцији „Чеп за хендикеп“, хуманитарна акција „један слаткиш осмех враћа“).

**Едукације и здравља:**(организовали едукативно предавање поводом Националног дана без дуванског дима у Средњој школи у Чоки и превентивну акцију у борби против сиде, учешће у организовању округлог стола „Жива реч против насиља“)

**Заштите животне средине**( еколошка акција „Сат за нашу планету“, уређење плаже на Тиси у Санаду, волонтерска акција „Место за љубљење“)

**Уређења јавних површина**(Садња у Старом парку у Чоки, фарбање декоративних кугли у центру Чоке и дечијих справа у објектима ПУ „Радост“ у Чоки и Падеју)

**Спорта и рекреације:** (Обележен Међународни дан младих-организоване спортске игре на плажи на Тиси у Санаду, организован Сајам спорта „Ја волонтирам, а ти?“)

**Омладинске политике:** (обележен Дан волонтера-посета сајму волонтирања у Панчеву).

У Чоки, дана \_\_\_\_\_ 2016. године

Директор

\_\_\_\_\_  
Александра Раичевић

