

REPUBLIKA SRBIJA

---

CENTAR ZA SOCIJALNI RAD ČOKA

**IZVEŠTAJ O RADU CENTRA ZA SOCIJALNI RAD  
ZA  
OPŠTINU ČOKA**

**ZA 2011. GODINU**

---

**FEBRUAR 2012. GOD.**

## **SADRŽAJ IZVEŠTAJA**

- 1. OSNOVNE INFORMACIJE O CENTRU ZA SOCIJALNI RAD,**
- 2. UVODNI DEO**

### **I DEO:**

#### **CENTAR ZA SOCIJALNI RAD KAO PRUŽALAC USLUGA**

### **II DEO**

#### **KORISNICI USLUGA CENTRA ZA SOCIJALNI RAD**

### **III DEO**

#### **POSLOVI CENTRA ZA SOCIJALNI RAD NA OSTVARIVANJU PRAVA , PRIMENI MERA I OBEZBEĐIVANJU USLUGA.**

## **1. OSNOVNE INFORMACIJE O CENTRU ZA SOCIJALNI RAD**

- CENTAR ZA SOCIJALNI RAD ZA OPŠTINU ČOKA
- MESTO (OPŠTINA/GRAD) ČOKA
- GODINA OSNIVANJA 2003g.
- DIREKTOR Aleksandra Raičević
- E-mail csrcoka@pyrotherm.rs
- ADRESA I POŠ. BROJ Potiska 20,23320
- TELEFONI / TELEFAX 0230/72-629

## **2. UVODNI DEO**

### **Predmet izveštaja**

Predmet izveštavanja je pregled ostvarivanja prava korisnika i pruženih usluga socijalne zaštite u skladu sa Zakonom o socijalnoj zaštiti, Porodičnim zakonom i drugim zakonima u 2011.g kao i drugi poslovi Centra za socijalni rad u skladu sa drugim zakonskim propisima i to preventivni programi i aktivnosti koje je Centar inicirao u cilju zadovoljavanja individualnih i zajedničkih potreba u oblasti socijalne zaštite na teritoriji Opštine Čoka.

### **Osnova za izradu izveštaja**

Centar za socijalni rad vodi evidenciju i dokumentaciju o korisnicima, pravima koje su ostvarili i uslugama koje su im pružene čime se omogućava praćenje celokupnog procesa rada kao i prikupljanje i objedinjavanje podataka centra radi planiranja, utvrđivanja potreba i razvoja novih usluga.

Godišnji izveštaj o radu Centra za socijalni rad za opštinu Čoka za 2011.g . namenjen je Ministarstvu rada i socijalne politike Beograd, Republičkom zavodu za socijalnu zaštitu

Beograd, Pokrajinskom sekretarijatu za zdravstvo, socijalnu politiku i demografiju Novi Sad, Pokrajinskom zavodu za socijalnu zaštitu Novi Sad.

U skladu sa Zakonom o socijalnoj zaštiti (Sl.gl. 24/11), Zakonom o lokalnoj samoupravi (Sl.gl. RS 129/07), lokalna samouprava je osnivač Centra i u Statutu Opštine Čoka (Sl.list Opštine Čoka br.3/11) čl.77 stav 1 tačka 22 glasi " razmatra izveštaj o radu i daje saglasnost na program rada budžetskog korisnika tj. Centra za socijalni rad"

## **DELATNOST CENTRA ZA SOCIJALNI RAD**

U centru za socijalni rad ostvaruju se zakonom o socijalnoj zaštiti utvrđena prava i obezbeđuje pružanje usluga socijalne zaštite.

Centar za socijalni rad osniva jedinica lokalne samouprave.

Centar za socijalni rad odlučuje o ostvarivanju prava korisnika utvrđenih ovim zakonom i o korišćenju usluga socijalne zaštite koje obezbeđuje Republika Srbija, autonomna pokrajina i jedinica lokalne samouprave i vrši druge poslove utvrđene zakonom i propisima donetim na osnovu zakona.

Centar za socijalni rad, u skladu sa aktima jedinice lokalne samouprave, učestvuje u poslovima planiranja i razvoja socijalne zaštite u jedinici lokalne samouprave.

### **Javna ovlašćenja**

Centar za socijalni rad, u skladu sa zakonom:

- 1) procenjuje potrebe i snage korisnika i rizike po njega i planira pružanje usluga socijalne zaštite;
- 2) sprovodi postupke i odlučuje o pravima na materijalna davanja i o korišćenju usluga socijalne zaštite;
- 3) preduzima propisane mere, pokreće i učestvuje u sudskim i drugim postupcima;
- 4) vodi propisane evidencije i stara se o čuvanju dokumentacije korisnika.

Poslovi iz stava 1. tač. 2) i 4) ovog člana koji se odnose na prava, odnosno usluge socijalne zaštite o čijem se obezbeđivanju stara Republika Srbija obavljaju se kao povereni, a organizaciju rada, normative i standarde stručnog rada u vršenju poverenih poslova propisuje ministar nadležan za socijalnu zaštitu.

Poslove koji se odnose na prava, odnosno usluge socijalne zaštite o čijem se obezbeđivanju stara autonomna pokrajina, odnosno jedinica lokalne samouprave centar za socijalni rad obavlja u skladu sa propisom koji donosi nadležni organ autonomne pokrajine, odnosno nadležni organ jedinice lokalne samouprave.

### **Drugi poslovi centra za socijalni rad**

Centar za socijalni rad inicira i razvija preventivne i druge programe koji doprinose zadovoljavanju individualnih i zajedničkih potreba građana u oblasti socijalne zaštite na teritoriji jedinice lokalne samouprave za koju je osnovan, inicira i razvija preventivne i druge programe koji doprinose sprečavanju i suzbijanju socijalnih problema i obavlja i druge poslove u oblasti socijalne zaštite, u skladu sa zakonom i drugim propisima.

### **Pružanje usluga u centru za socijalni rad**

Centar za socijalni rad pruža usluge procene i planiranja, a druge usluge socijalne zaštite može pružati samo u okviru svoje posebne organizacione jedinice, ako dobije licencu za pružanje određene usluge i ako u lokalnoj zajednici nema drugog ovlašćenog pružaoca usluge socijalne zaštite.

## **FINANSIRANJE SOCIJALNE ZAŠTITE**

### **Finansiranje iz budžeta Republike Srbije**

Iz budžeta Republike Srbije finansiraju se prava i usluge socijalne zaštite o čijem se obezbeđivanju stara Republika Srbija, i to:

- 1) pravo na novčanu socijalnu pomoć;
- 2) pravo na dodatak za pomoć i negu drugog lica i pravo na uvećani dodatak za pomoć i negu drugog lica;
- 3) pravo na posebnu novčanu naknadu;
- 4) pravo na pomoć za osposobljavanje za rad;
- 5) usluge porodičnog smeštaja
- 6) usluge savetovanja i obuke hranitelja i usvojitelja;
- 7) usluge domskog smeštaja;
- 8) usluge stanovanja uz podršku za osobe sa invaliditetom, osim u jedinicama lokalne samouprave čiji je stepen razvijenosti, utvrđen u skladu sa propisima kojima se uređuje razvrstavanje jedinica lokalne samouprave prema stepenu razvijenosti - iznad republičkog proseka;
- 9) usluge smeštaja za žrtve trgovine ljudima;
- 10) pravo na jednokratnu pomoć u slučaju ugroženosti većeg broja građana.

**U budžetu Republike Srbije obezbeđuju se sredstva za finansiranje rada:**

- 11) centara za socijalni rad –u delu javnih ovlašćenja**

### **Finansiranje iz budžeta jedinice lokalne samouprave**

Iz budžeta jedinice lokalne samouprave finansiraju se:

- 1) dnevne usluge u zajednici;
- 2) usluge podrške za samostalan život, osim usluge stanovanja uz podršku za osobe sa invaliditetom;
- 3) usluga stanovanja uz podršku osoba sa invaliditetom u jedinicama lokalne samouprave čiji je stepen razvijenosti, utvrđen u skladu sa propisima kojima se uređuje razvrstavanje jedinica lokalne samouprave prema stepenu razvijenosti - iznad republičkog proseka;
- 4) savetodavno-terapijske i socijalno-edukativne usluge, osim savetovanja i obuke hranitelja i usvojitelja;
- 5) ostale usluge socijalne zaštite u skladu sa potrebama lokalne samouprave;
- 6) jednokratne pomoći i drugi oblici pomoći;
- 7) programi rada ustanova čiji je osnivač jedinica lokalne samouprave;
- 8) programi unapređenja socijalne zaštite u jedinici lokalne samouprave;
- 9) inovacione usluge.

## OSNOVNA SOCIO-EKONOMSKA OBELEŽJA OPŠTINE

Opština Čoka leži na levoj obali reke Tise na severnom delu Vojvodine u Republici Srbiji. Nalazi se 180 km severno od Beograda i 100 km od Novog Sada, 170 km zapadno od Temišvara i 60 km južno od Segedina. Teritorija čokanske opštine graniči se sa teritorijama četiri opštine sa Novim Kneževcom na severu, sa Kikindom na istoku, Sentom i Adom na zapadu.

Na istoku jednim delom izbija na državnu granicu prema Rumuniji.



Karta 1. Položaj Opštine Čoka u regionu

Čokansku opštinu sačinjavaju osam naselja: Čoka, Ostojićevo, Padej, Jazovo, Sanad, Vrbica, Crna Bara i Banatski Monoštor.

Čoka kao najveće naselje predstavlja centar opštine. Teritorija opštine ima površinu od 321 km<sup>2</sup>. (karta br.2)



Karta 2. Položaj naselja u Opštini Čoka

Opština Čoka prema popisu stanovništva (Popis stanovništva, domaćinstava i stanova u Republici Srbiji 2011 –prvi rezultati, Republički zavod za statistiku ) broji 11388 stanovnika i ukupan broj domaćinstava je 4678 za razliku od popisa stanovništva iz 2002 .g. kada je Opština Čoka brojala 13832 stanovnika,apsolutni pad 2011-2002 je -2444 .

Tabela 1. Broj stanovnika po naseljima

Naselje	Broj stanovnika 2011	Broj stanovnika 2002	Broj stanovnika izražen u procentima od ukupnog broja 2011	Broj stanovnika izražen u procentima od ukupnog broja 2002
Čoka	<b>4019</b>	4720	35.3	34,11/
Crna Bara	<b>437</b>	565	3.83	4,08/
Sanad	<b>1147</b>	1312	10.07	9,48/
Padej	<b>2375</b>	2889	20.85	20,88/
Ostojićevo	<b>2328</b>	2829	20.44	20,44/
Jazovo	<b>744</b>	978	6.53	7,06/
Vrbica	<b>236</b>	404	2.07	2,92/
Banatski Monoštor	<b>102</b>	135	0.89	0,97/
Ukupno	<b>11388</b>	13832	100%	100%

Trend pada broja stanovnika , prisutan je na području Vojvodine i Srbije pa tako i u opštini Čoka.

Starosna struktura opštine Čoka uglavnom prati strukturu stanovništva Severnog Banata i Vojvodine. Jedino značajno odstupanje javlja se kada je u pitanju broj starijih od 60 godina koji je u opštini Čoka veći od proseka za Vojvodini i okrug .

Napomena: izvor podataka u tabelama broj 2 i 3 je Republički zavod za statistiku –popis 2002.g.

Tabela 2: Stanovništvo po uzrasnim grupama

	Srbija	Vojvodina	Seveno banatski okrug	Čoka
0-14	1.176.770	322.214	25.944	<b>2193</b>
%	15,69	15,86	15,64	<b>15,85</b>
15-29	1.512.709	416.172	32.583	<b>2.500</b>
%	20,17	20,48	19,64	<b>18,07</b>
30-45	1494284	417609	33662	<b>2711</b>
%	19,93	20,55	20,29	<b>19,60</b>
45-60	1.582.091	431.738	35.907	<b>3.009</b>
%	16,54	15,51	16,46	<b>18,35</b>
60-75	1291474	335919	28078	<b>2586</b>
%	17,22	16,53	16,93	<b>18,70</b>
75 pa naviše	440.673	108.340	9.707	<b>833</b>
%	5,88	5,33	5,85	<b>6,02</b>
<b>Ukupno</b>	<b>7.498.001</b>	<b>2.031.992</b>	<b>165.881</b>	<b>13.832</b>

Izvor: Popis u Srbiji 2002.Republički zavod za statistiku

Tabela 3: Starosna struktura stanovništva

Starosna struktura stanovništva		
Starosna grupa (god)	Godina popisa	%
	<b>2002</b>	
0-9	1329	10%
10 do 14	864	6%
<b>15-19</b>	<b>847</b>	<b>6%</b>
<b>20-24</b>	<b>834</b>	<b>6%</b>
<b>25-29</b>	<b>819</b>	<b>6%</b>
30-34	776	6%
35-54	4077	29%
55-64	1734	13%
65 i više	2539	18%
Nepoznato	13	0%
UKUPNO:	13832	100%

Izvor- Republički zavod za statistiku

Tabela 5: Sklapanje i razvod braka

	2006	2007	2008	2009	2010	<b>2011</b>
Sklopljeni brakovi	56	44	42	35	33	<b>28</b>
Razvedeni brakovi	35	31	32	30	35	<b>15</b>

Izvor -Matična služba

Tabela 6: Pregled broja nezaposlenih lica po zanimanjima, odnosno stepenu stručne spreme, i udeo žena u opštini Čoka, stanje na dan 31.12. 2011. godine, prema evidenciji Nacionalne službe za zapošljavanje

Ukupno	Nezaposlena lica	Žene
	<b>1519</b>	<b>752</b>
I	724	369
II	42	20
III	380	149
IV	313	184
V	3	1
VII1	26	11
VI2	5	3
VIII1	24	14
VII2	2	1

Tabela 7: Broj penzionera i struktura prema vrsti ostvarene penzije

<b>Vrsta penzije-kategorija zaposleni</b>	<b>2423</b>
Invalidske penzije	459
Starosne penzije	1264
Porodične penzije	700
<b>Vrste penzije-samostalne delatnost</b>	<b>93</b>
Invalidske penzije	19
Starosne penzije	46
Porodične penzije	28
<b>Vrsta penzije-kategorija poljoprivrednici</b>	<b>263</b>
Invalidske penzije	29
Starosne penzije	173
Porodične penzije	61
<b>UKUPNO</b>	<b>2779</b>

Izvor: Republički Fond za penzijsko i invalidsko osiguranje Filijala Kikinda

Prosečna neto zarada bez poreza i doprinosa u opštini Čoka za decembar 2011. godine iznosi 27.872 dinara. Podatak o isplaćenim zaradama u opštini Čoka se odnosi na zarade zaposlenih u javnom sektoru a sasvim malim delom učestvuju zarade zaposlenih u privredi.

Osnovne privredne grane u opštini Čoka su poljoprivredna proizvodnja a naročito stočarstvo, povrtarstvo i gajenje lekovitog bilja, prehrambena industrija (industrija mesa, industrija mleka i proizvodnja vina), metalska industrija, primarna prerada duvana i proizvodnja proizvoda od plastike.

Na teritoriji opštine Čoka u funkciji su sledeća preduzeća: „Macval doo“ koji se bavi preradom lekovitog i začinskog bilja, „Menta“ Padej koja je u radnom stečaju bavi se sušenjem i doradom lekovitog bilja kao i proizvodnjom farmaceutskih proizvoda, Industrija za preradu duvana, „Mlekara Čoka“, Stara Livnica, „Auto fleks“, „Vinarija Čoka“, „Arok pekara“ i Sarvak pekara.

Na teritoriji opštine ima oko 1200 poljoprivrednih gazdinstava, uglavnom se bave ratarskom i nešto manje stočarskom proizvodnjom. Najzastupljenije kulture su kukuruz, pšenica, suncokret, ječam i ovas. Od intenzivnijih kultura sa potrebom većeg angažovanja



sezonske radne snage značajni su duvan i paprika. Nešto manje površine zauzimaju voćarsko-vinogradarski zasadi a zastupljena je i proizvodnja lekovitog začinskog bilja. Veliki problem u ratarsko-povrtarskoj proizvodnji je izostanak sistema za navodnjavanje što umanjuje prinose. Neizvesnost tržišnih uslova i variranje cena umanjilo je i stočarsku proizvodnju, naročito proizvodnju svinja. Povećanje premija za mleko i redovna isplata uticalo je na stabilnost govedarske proizvodnje. Skoro svi proizvođači naše opštine ističu da im je najveći problem niska cena njihovih proizvoda a s druge strane sve veća sredstva koja su potrebna za ulaganje tako da su prinuđeni da uzimaju kredite da bi održali proizvodnju i obezbedili opstanak svom poljoprivrednom gazdinstvu. Posle zatvaranja većeg dela proizvodno-prerađivačkih kapaciteta opštine javni sektor i dalje ima veoma mali udeo u bruto domaćem proizvodu, ali veliki udeo u stepenu zaposlenosti na lokalnom nivou. To su podsektori koji ili su povezani sa opštinom ili sa republičkim organima kao što su: zdravstvo, obrazovanje, policija, socijalna služba.

Broj socijalno ugrožene dece je 885 iz 487 porodica, koje ostvaruju pravo na dečiji dodatak. Iz napred navedenog može se zaključiti da je stanovništvo opštine Čoka suočeno sa nizom egzistencijalnih problema što je dovelo do povećanja siromaštva, odnosno porast broja stanovnika koji žive ispod egzistencijalnog minimuma. Uredbom o utvrđivanju jedinstvene liste razvijenosti regiona i jedinice lokalne samouprave za 2011.g. (Sl.glasnik RS 69/11) Opština Čoka je svrstana u četvrtu kategoriju razvijenosti.

## I D E O

### CENTAR ZA SOCIJALNI RAD KAO PRUŽALAC USLUGA

#### 1.ZAPOSLENI RADNICI

Ukupan broj zaposlenih u Centru za socijalni rad, po Rešenju Ministarstva za socijalna pitanja Republike Srbije broj 119-01-00040/03-05 od 23.04.2003. utvrđen je broj izvršilaca u Centru za socijalni rad i to **osam** izvršilaca od kojih **4 na poslovima socijalnog rada** i svi su se finansirali iz budžeta Republike Srbije.

Rešenjem Ministarstva rada i socijalne politike br..112-01-151/129/2008-09 od 01.12.2008.g. sa utvrđenim brojem radnika i **to ukupno sedam izvršioca** od toga **3 na poslovima socijalnog rada**, jedan pravnik na upravno pravnim poslovima, direktor i 2 izvršioca na administrativno tehničkim poslovima u skladu sa Pravilnikom o organizaciji normativima i standardima rada CSR (Sl.gl.59/08)

U Centru za socijalni rad za opštinu Čoka ima 4 stručna radnika i to:

Roža Borbelj Nora, psiholog – ½ voditelj slučaja i ½ supervizor

Bagavac Miroslava, dipl.socijalni radnik–voditelj slučaj

Komljenović Desanka, socijalni radnik – voditelj slučaja

Čeran Vladenka, dipl.pravnik

Radnik na administrativno-finansijskim poslovima Centra je Subotin Snežana, ekonomista koja prati i vodi kompletno finansijsko poslovanje, izrađuje završni račun Centra, priprema i realizuje gotovinska i bezgotovinska plaćanja i druge poslove predviđene pozitivnim zakonskim propisima.

Radnik na tehničkim poslovima je Margit Silvia koja je administrativni radnik i operater za unos podataka u računar, zadužena i za poslove arhive.

Direktor Centra je Aleksandra Raičević dipl.spec.pedagog koja je odgovorna za zakonitost rada, poštovanje stručnog rada, unutrašnju i spoljnu koordinaciju, planiranje, organizovanje i kontrolu rada zaposlenih. Pored navedenih poslova direktor obavlja i poslove stručnog radnika iz razloga preopterećenosti voditelja slučaja a sve u cilju blagovremenog i efikasnog zadovoljavanja potreba korisnika.

Smanjivanje broja radnika u Centru za socijalni rad Čoka otežava obavljanje svakodnevnih poslova, dovodi do preopterećenja radnika, pojavi sindroma sagorevanja i dovodi u pitanje mogućnost stručnog, blagovremenog, efikasnog i ekonomičnog obavljanja poslova javnih ovlašćenja u skladu sa zakonom, normativima i standardima. Takođe smanjivanje broja radnika otežava razvoj inovativnih usluga na lokalnom nivou predviđenih Strategijom socijalne zaštite u opštini Čoka.

Socijalnu ugroženost stanovnika, stalni porast broj korisnika kao i broja, oblika i usluga socijalne zaštite, razuđenost terena (7 naseljenih mesta u opštini Čoka), dvojezičnost predstavlja poteškoću. U 2011. godini je povećan broj korisnika novčane socijalne pomoći usled sveopštih nepovoljnih društvenih promena što je u našoj opštini dodatno intenziviralo probleme sa kojima smo se i dosada suočavali (velikim brojem nezaposlenih, neuspelim privatizacijama pojedinih preduzeća, stečajnim postupcima i dr.) **Centar za socijalni rad ima potrebu za još jednim radnikom na poslovima socijalnog rada.**

## ORGANIZACIONA STRUKTURA



### UNUTRAŠNJE UREĐENJE

Unutrašnje uređenje Centra omogućava upravljanje obimom posla, uspostavljanje sistema odgovornosti i primereno upravljanje ljudskim potencijalima.

Aktivnosti iz delatnosti Centra organizuje se u okviru jedne unutrašnje organizacione jedinice i poslove iz delokruga Centra obavljaju svi zaposleni stručni radnici Centra.

### GRUPISANJE POSLOVA

Poslovi u Centru grupišu se prema specifičnim karakteristikama grupa korisnika, prema funkcijama, odnosno prirodi radnih procesa, prema ishodima koji nastaju u procesu realizacije pomoći i podrške korisnicima i načinu zadovoljavanja njihovih potreba u skladu sa odgovornostima, znanjima i veštinama zaposlenih.

Poslovi koji se obavljaju grupišu se na:

- Poslove socijalnog rada
- Upravno-pravne poslove
- Poslove planiranja i razvoja
- Finansijsko-administrativne i tehnički poslovi

- U Centru za socijalni rad obrazuju se stalna i povremena stručna i savetodavna tela.

A) Stalna tela Centra su:

- Kolegijum službe  
U radu Kolegijuma službe učestvuju:
  - Supervizor
  - Voditelji slučaja

Kolegijum službe razmatra pitanja i donosi zaključke od značaja za rad službe i unapređenje stručnih procedura u radu sa korisnicima.

- Stalna komisija organa starateljstva

Stalna komisija organa starateljstva formira se u skladu sa zakonom radi izvršenja poslova popisa i procene vrednosti imovine maloletnih i punoletnih šticenika.

B) Povremena tela su stručni timovi.

Stručni tim je stručno telo u čijem radu učestvuju:

- supervizor
- voditelj slučaja i
- stručnjaci posebnih specijalnosti iz ili izvan organizacione jedinice centra, odnosno iz drugih ustanova i organizacija.

Stručni tim se obavezno formira u sledećim slučajevima:

- kada je potrebno izvršenje poslova koji su zakonom ili podzakonskim propisima određeni da se obavljaju timski ( procena opšte podobnosti budućih usvojitelja, hranitelja i staratelja );
- kada je potrebno doneti odluku o zasnivanju usvojenja;
- kada se razmatra starateljski izveštaj privremenog staratelja i staratelja;
- kada se odlučuje o davanju prethodne saglasnosti staratelju za obavljanje poslova koji prelaze okvire redovnih poslova u zastupanju štićenika ili redovnog upravljanja njegovom imovinom;
- kada je potrebno odlučiti o davanju prethodne saglasnosti za raspolaganje imovinom štićenika , odnosno raspolaganje imovinom deteta pod roditeljskim staranjem.

### **3. USLOVI RADA**

Centar za socijalni rad za opštinu Čoka se nalazi u prostorijama Lokalne uprave opštine Čoka, na raspolaganju ima pet kancelarija za rad 7 radnika (četiri u prizemlju i jedna prostorija na spratu zgrade). Kancelarije su opremljene sa svom potrebnom kancelarijskom opremom i kompjuterima sa štampačem. Celokupna ocena opremljenosti je veoma dobra.

- Realizacijom projekta “ Exchange“ prostor Centra je adaptiran 2006/2007 godine (ugrađena je građevinska stolarija, laminat u kancelarijama i hodniku, CSR je urađenim adaptacijama dobio status zasebne funkcionalne celine odnosno postoji poseban ulaz nezavisno od ulaza u zgradu opštine).Tokom 2011.g u svim radnim prostorijama i hodniku su izvedeni molerski radovi.
- U 2009.godini od strane Pokrajinskog sekretarijata za rad, zapošljavanje i ravnopravnost polova Novi sad, a u okviru projekta «Ka sveobuhvatnom sistemu suzbijanja nasilja nad ženama u AP Vojvodini» Centar za socijalni rad Čoka je dobio jedan računar na korišćenje radi uvođenja jedinstvene evidencije o porodičnom nasilju.
- U cilju unapređenja informaciono-komunikacionih tehnologija u okviru Dils programa Centar za socijalni rad Čoka je od Ministarstva rada i socijalne politike dobio 3 računara, dva štampača i dva skenera i obavljani su tehnički radovi kao predušlov za postavljanje mrežnog sistema.
- Centar za socijalni rad poseduje ukupno 16 računara, 7 štampača, jedan note-book računar i fotokopir aparat.
- Računarska oprema je u potpunosti obnovljena i svi računari su sa legalnim softferima.
- U funkciji je interna mreža tj.svi računari su umreženi što omogućava bržu i efikasniju razmenu informacija između zaposlenih u toku rada.
- Računari u svim kancelarijama imaju pristup internetu.
- Uveden je elektronski način plaćanja.
- Centar poseduje digitalni fotoaparat,projektor sa platnom i dva skenera.

- Takođe centar poseduje telefonsku centralu i sistemski telefon, svi radnici imaju službene mobilne telefone sa karticama u cilju efikasne međusobne komunikacije prilikom terenskog rada kao i radi realizacije dežrstava stručnih radnika.
- Centar za socijalni rad poseduje dva službena vozila i to: u 2007. godini na osnovu Rešenja br.401-00-1300/25/2007-05 Ministarstvo rada, zapošljavanja i socijalne politike prenelo je na raspolaganje Centru za socijalni rad Čoka novo putničko vozilo marke Zastav 10, u cilju unapređenja organizacije rada i poboljšanja opremljenost Centra i službeno vozilo Zastava 101, koje je nabavljeno sredstvima Budžeta SO Čoka 2004. godine.
- Centar za socijalni rad za opštinu Čoka se nalazi u prizemlju zgrade opštine, i postoji poseban ulaz nezavisno od ulaza u zgradu opštine, a na glavnom ulazu u zgradu opštine postoje uslovi za prilaz osobama sa invaliditetom.

### **3.OBUKA I USAVRŠAVANJE RADNIKA**

U toku 2011.godine je jedan voditelj slučaja učestvovao na obuci za trenera „Uspostavljanje održive usluge i program rada dnevnog boravka za decu sa smetnjama u razvoju“, dok je drugi voditelj slučaja i voditelj slučaja-supervizor pravnik i direktor učestvovao na treningu Izlazak ka korisniku/outreach i mapiranje u realizaciji Udruženja građana Amity.

Pravnik i voditelj slučaja su učestvovali na obuci primena zakona o socijalnoj zaštiti (odredbe koje se odnose na materijalnu podršku), pravnik je učestvovao na seminaru – primena zakona o socijalnoj zaštiti održanom u Vrnjačkoj Banji.

Supervizor je prisustvo na sastancima grupne supervizije, od kojih je jedan organizovan u CSR Čoka na temu grupna supervizija, nakon čega je usledio sastanak u Bačkoj Palanci sa temom planiranje i u Kanjiži sa temom starateljske zaštite. U 2011.godini je supervizor prisustvovao radionici za supervizore-Supervizija u CSR 2011.godine dana 12.12.2011.godine u prostorijama Centra za socijalni rad Novi Sad.Nakon svakog sastanka voditelji slučaja su informisani sa zaključcima kao i eventualnim novim saznanjima u vezi procedura kao i vođenja slučaja stečenim na sastancima supervizora.

Takođe zaposleni u Centru su tokom godine pratili i usvajali savremena dostignuća iz oblasti psihologije, pedagogije i socijalnog rada praćenjem stručne literature, pribavljanje socijalnih časopisa, izučavanje i izbor raznih tekstova i unošenje inovacija u programske sadržaje.

## II. D E O

### KORISNICI USLUGA CENTRA ZA SOCIJALNI RAD

#### 1. UKUPAN BROJ KORISNIKA PREMA STAROSNIM GRUPAMA (deca, mladi, odrasli, stariji) NA AKTIVNOJ EVIDENCIJI CSR.

<b>deca</b>	<b>531</b>
<b>mladi</b>	<b>182</b>
<b>odrasli</b>	<b>1137</b>
<b>stari</b>	<b>207</b>
<b>ukupno</b>	<b>2057</b>

#### 2. SOCIO-ANAMNESTIČKI POKAZATELJI KORISNIKA PO UZRASNIM GRUPAMA (deca, mladi, odrasli, stariji)

U ukupnom broju korisnika najvećim delom su odrasli, zatim kategorija dece, pa mladih i najzad starih. Broj starih je u izveštajnom periodu u odnosu na 2010. godinu smanjen iz razloga što je u prethodnom izveštajnom periodu uključen i broj staračkih samačkih domaćinstava koji su koristili i usluge pomoći i nege u kući.

Analiza rodne pripadnosti pokazuje da je veći broj korisnika muške rodne pripadnosti (1073) u odnosu na žene (984). U pogledu novog obrazovanja radno sposobnih korisnika 28,9 % (324) je sa završenom osnovnom školom, 22,34% korisnika (250) ima završenu srednju školu, 19,64% (220) nije završilo osnovnu školu, 9,9% (111) je bez škole, 5,17 (58) nije završilo srednju školu, svega 3 korisnika je sa višim ili visokim nivoom obrazovanja, za a preostalih 154 korisnika nivo obrazovanja je nepoznat.

U pogledu nacionalne pripadnosti 36,89 % korisnika se izjašnjava da je mađarske nacionalnosti, 32,47% da je srpsko, 15,79% da je romsko, dok je u preostalih 14,85% korisnika najviše neizjašnjenih i ostalih dok je znatno manji broj Rumuna i Slovaka.

Korisnici uglavnom (oko 81,8% ) po mestu stalnog boravka tj. prebivališta potiču iz seoskih sredina, tj. žive van sedišta opštine u okolnim selima.

#### 3. FLUKTUACIJA KORISNIKA

U ukupnom broju korisnika najveći broj korisnika (1384) je prenet iz 2010. godine, novoevidentirano je 354, a reaktivirano 319, a znatno veći je broj u kategoriji novoevidentiranih i reaktiviranih (673) nego u 2010. godini (224). Najveći broj novoevidentiranih je primetno u kategoriji odraslih koji su ušli u sistem socijalne zaštite zbog ostvarivanja prava na novčanu socijalnu pomoć, što se objašnjava primenom novog Zakona o socijalnoj zaštiti.

#### 4. STAROSNE GRUPE KORISNIKA PREMA OSTVARENIM PRAVIMA PRIMENJENIM MERAMA I PRUŽENIM USLUGAMA U CENTRU ZA SOCIJALNI RAD

Centar za socijalni rad je na svojoj evidenciji imao u toku 2011. godine 24 dece smeštene u hraniteljske porodice. U toku izveštajne godine u saradnji sa Kulturno obrazovnim centrom Čoka za svu decu smeštenu u hraniteljske porodice na teritoriji opštine Čoka je osigurano besplatno korišćenje usluga gradske biblioteke. Takođe je na kraju izveštajne godine od strane DOO "Macval" i od strane Istočno Evropske Misije obezbeđen novogodišnji paket za decu.

Prethodnih godina je za potrebe dece bez roditeljskog staranja osnovan fond koji obezbeđuje sredstva od novčanih kazni izrečenih od strane pravosudnih organa. U toku 2011. godine u fondu su sakupljena sredstva u iznosu od 184.640 dinara koji u izveštajnoj godini nisu utrošena, a planirano je da se sredstva namene u procesu osamostaljivanja dece i u periodu izlaska dece iz hraniteljskih porodica.

U pogledu zaštite dece sa problemima u ponašanju Centar je još 2008. godine preuzeo inicijativu za uspostavljanje saradnje kod različitih institucija radi izvršenja vaspitnih mera posebnih obaveza prema Zakonu o maloletnim učiniocima krivičnih dela i krivično pravnoj zaštiti maloletnih lica, sa kojom inicijativom je nastavio i u izveštajnoj godini, potpisan je sporazum o saradnji i sa Mesnom zajednicom Ostojićevo. Potpisanim protokolom se omogućava za maloletna lica koja su počinili krivičnih dela da vaspitne mere posebne obaveze realizuju kroz uključivanje u aktivnosti institucija u skladu sa vrstom počinjenog dela. Saradnja sa institucijama se pokazala kao veoma uspešna, kao i ishodi realizacije vaspitnih mera se visoko vrednuju kako za društvenu sredinu tako i za dobrobit maloletnika. Takođe je od oktobra 2011. godine pokrenut klub za mlade sa asocijalnim ponašanjem na teritoriji opštine Čoka u čije aktivnosti su uključeni mladi, a koji ima za cilj da se kroz sadržaje vanporodičnih aktivnosti animiraju deca i omladina sa problemima u ponašanju kako bi se lakše izvršio uticaj na izmenu njihovog delikventnog i asocijalnog obrasca ponašanja u društveno poželjnom smeru. Broj maloletnih izvršioaca kako prekršajnih tako i krivičnih dela je u odnosu na 2010. godinu u izveštajnom periodu u znatnom padu, a li su krivična dela po svojoj vrsti mnogo teža.

U toku 2011. godine nad 3 porodice sa ukupno 12 dece je vršen korektivni nadzor nad vršenjem roditeljskog prava, od kojih su u 2 porodice uspešno osnaženi roditeljski kapaciteti sa uspešnim ishodima i postignuta je svrha nadzora i stvoreni uslovi za ostanak dece u prirodnim porodicama, a 1 porodica je još uvek pod praćenjem.

U ukupnom broju korisnika Centra (2057) najveći broj je odraslih korisnika (1137) od kojih najveći deo je korisnik novčane socijalne pomoći (905).

Broj starijih korisnika je u odnosu na prethodnu 2010. godinu opao sa 401 na 201, jer su prethodnom periodu zbrojeni i korisnici usluge pomoći i nege u kući. Najveći broj starijih korisnika je u Centru evidentirano kao korisnik prava na tuđu negu i pomoć.

Stupanjem na snagu novog Zakona o socijalnoj zaštiti znatno je povećan broj korisnika novčane socijalne pomoći u odnosu na prethodnu 2010. godinu.

Jednokratna novčana pomoć je dodeljena za 69 porodica iz budžeta lokalne samouprave, dok je 123 porodica dobilo jednokratnu novčanu pomoć iz budžeta RS.

### III. D E O

## POSLOVI CSR NA OSTVARIVANJU PRAVA, PRIMENI MERA I OBEZBEĐIVANJU USLUGA

### 1. STRUČNI POSLOVI CSR

- **Poslovi procene i planiranja**-usluge procene obuhvataju procenu stanja ,potreba, snaga i rizika korisnika i drugih značajnih osoba u njegovom okruženju,procena staratelja i hranitelja,a usluge planiranja obuhvataju izradu individualnog plana pružanja usluge i mera pravne zaštite.
- **Neodložne intervencije** se pružaju u situacijama kada koje ugrožavaju život,zdravlje i razvoj korisnika i obezbeđuje se 24 sata dnevno.U CSR Čoka je počev od 2007g. organizovano pasivno dežurstvo svih stručnih radnika,raspored se sačinjava na mesečnom nivou i lista sa brojevima telefona se dostavlja policijskoj stanici Čoka.  
**Specijalizovani poslovi**-Savetodavno-terapijske i socijalno-edukativne usluge pružaju se kao vid pomoći pojedincima i porodicama koje su u krizi, radi unapređivanja porodičnih odnosa, prevazilaženja kriznih situacija i sticanja veština za samostalan i produktivan život u društvu. U CSR Čoka nema obezbeđenog radnog mesta za specijalizovane poslove ali jedan stručni radnik ima zvanje porodičnog psihoterapeuta i obavlja navedene poslove u okviru svog delokruga posla.Tokom izveštajnog perioda je utvrđeno da postoji potreba da se u CSR Čoka obezbedi još jedno mesto za specijalizovane poslove.
- **Supervizijski poslovi**-obezbeđuju profesionalnu podršku i učenje stručnim radnicima na osnovnim i specijalizovanim poslovima u socijalnoj zaštiti. U Centru za socijalni rad za opštinu Čoka su zaposlena dva voditelja slučaja i jedan zaposleni koji je pola supervizor i pola voditelj slučaja.  
Rad supervizora je u 2011.godini bio otežan uglavnom zbog podeljene uloge supervizora kao i voditelja slučaja i opterećenosti velikim brojem slučajeva, što je rad ograničavao uglavnom samo na poštovanje administrativne funkcije i zapostavljanje ostalih funkcija supervizora.Takođe preopterećenost vođenjem slučaja je često zahtevalo racionalnu i dobro organizovanu raspodelu vremena radi obavljanja obe funkcije, što povremeno nije davalo uspehe u pogledu ispunjavanja svih funkcija supervizije.
- **Upravno pravni poslovi**-pravni poslovi u socijalnoj zaštiti obuhvataju primenu upravno-procesnih pravila u vođenju postupka kao i pripremu pojedinačnih upravnih akata u stvarima čije rešavanje zakonom povereno ustanovama socijalne zaštite,kao i poslove vođenja evidencije i izdavanje uverenja o štíćenicima ,izdržavanim licima ,licima prema kojima je izvršeno nasilje u porodici i licima protiv kojih je izvršeno nasilje u porodici i licima protiv kojih je određena mera zaštite od nasilja u porodici,te drugim činjenicama o kojima se vodi službena evidencija i druge poslove u skladu sa zakonom.Pravni poslovi u centru za socijalni rad obuhvataju i poslove pripreme akata za pokretanje i drugih postupaka iz porodičnih odnosa ,zaštite prava deteta ,odnosno prava drugih poslovno nesposobnih lica i u drugim slučajevima kada su učešće ili aktivna legimitacija organa starateljstva propisani zakonom kao i pravna podrška i usmeravanje u vezi sa realizacijom mera starateljske zaštite ,zaštite od nasilje u porodici,pravima deteta i vršenjem roditeljskog prava,pravima osoba sa invaliditetom i pripadnika drugih osetljivih grupa-sve u neposrednom radu sa korisnicima kao i poslove informisanja,pravnog savetovanja ,učešće u proceni ,planiranju i realizaciji usluga i mera socijalne i starateljske zaštite u saradnji sa zaposlenima na stručnim poslovima u socijalnoj zaštiti.



- **Nalazi i mišljenja**-su sumarni rezultati procene, planirane i preduzete mere i usluge koje sačinjava voditelj slučaja za potrebe ili po zahtevu suda i za potrebe drugih službi.

## **2. Usluge u zajednici i druga prava koja su u funkciji lokalne samouprave**

Pored poslova javnih ovlašćenja CSR ima aktivnu ulogu u iniciranju i realizaciji lokalnih usluga socijalne zaštite kao i preventivne aktivnosti koje sprovodi sa ciljem sprečavanja i suzbijanja socijalnih problema u lokalnoj zajednici.

### ***Usluga pomoć i nega u kući***

- Od 2007.g. pri Centru za socijalni rad je formirana služba pomoći u kući sa 7 gerontodomaćica raspoređenih po svim naseljenim mestima opštine Čoka. Služba se finansirala iz projekta od 17.12.2007.-17.09.2008.g. Fond za socijalne inovacije.
- Centar za socijalni rad Čoka je učesnik u postupku organizovanja javnih radova od interesa za Republiku Srbiju u oblasti socijalnih, humanitarnih, kulturnih i dr. delatnosti sa predlogom projekta «Pomoć na kućnom pragu» sa početkom izvođenja javnih radova od 01.10.2008.g. do 31.03.2009.g.
- Sa realizacijom projekta «Pomoć na kućnom pragu» započeto od 01.10.2008.g. do 31.03.2009.god. Pored 7 obučenih gerontodomaćica, služba pomoć u kući se proširila angažovanjem tri nezaposlene medicinske sestre koje su nakon obuke od strane Otvorenog univerziteta «Znanje» Zemun u trajanju od 20 časova, stekle zvanje gerontonegovateljice i dobile sertifikat za negu starih i bolesnih. Takođe već obučenih 7 gerontodomaćica su kroz dodatnu obuku u trajanju od 10 časova dobile uverenje za uspešnu završenu obuku za gerontodomaćicu u okviru kontinuirane edukacije.
- Od 06.04.2009. do 06.07.2009.g rad službe pomoć u kući se finansirao iz opštinskog budžeta.
- Od 17.08.2009.g-17.02.2010.g Centar je izvođač javnog rada «Za dostojanstvenu starost», program je podržan od strane Pokrajinskog sekretarijata za rad, zapošljavanje i ravnopravnost polova Novi Sad, čime je obezbeđeno kontinuirano pružanje usluga pomoć u kući kao i pomoćnih medicinskih usluga. Centar za socijalni rad u Čoki tokom realizacije javnog rada «Za dostojanstvenu starost» koji se sprovodio od avgusta 2009.god. pa u narednih šest meseci, prateći stanje i potrebe naših najstarijih sugrađana na teritoriji opštine, uočio da zainteresovane korisnike, za usluge gerontodomaćica sa postojećim kapacitetima službe, nije bilo moguće zadovoljiti. S obzirom da je optimalan broj korisnika 5-7, a u okviru programa javnog rada naše gerontodomaćice imaju i po deset korisnika, veliki broj korisnika u Padeju i Čoki je na listi čekanja.  
Centar je pokrenuo inicijativu za proširenje službe pomoć u kući kod lokalne samouprave koja je obezbedila potrebna finansijska sredstva (zarade za dve gerontodomaćice, edukaciju i potrebnu zaštitnu opremu) i time stvorila uslove da svojim najstarijim sugrađanima u već dovoljno teškim vremenima, unapredi kvalitet života.
- Od 15.03.2010. do 15.06.2010.godine, rad službe pomoć u kući se finansirao iz opštinskog budžeta.
- U periodu od 01.07. 2010.godine do 30.11.2010.godine Centar je ponovo izvođač javnog rada na osnovu Odluke o odobravanju sprovođenja javnih radova direktora Nacionalne službe za zapošljavanje i Ugovora o sprovođenju javnih radova broj: 1008-10169-3/2010 od 07.06.2010.godine. Za sprovođenje javnog rada angažovano je 11 nezaposlenih lica sa evidencije Nacionalne službe za zapošljavanje, Filijala u Kikindi – isopostava u Čoki, sa kojima je zasnovan radni odnos na određeno vreme i to : 8 gerontodomaćica, 2 gerontonegovateljice i 1 koordinator.

Nadalje, do 31.12. 2010.godine odnosno do 31.01.2011.godine, nastavilo se sa pružanjem ovog vida usluge, preko projekta «Zajedno sa nama», a u okviru Projekta «Razvoj lokalnih usluga socijalne zaštite u Srbiji » Ministarstva rada i socijalne politike Republike Srbije kao finansijera, uz podršku Fonda za otvoreno društvo.

- **U periodu od 10.12.2010.godine do 10.12.2011.godine realizovao se projekat „Susret generacija“, koji je proizašao iz Ugovora o sprovođenju projekta zaključenog između Ministarstva rada i socijalne politike Republike Srbije i Opštine Čoka, a povodom Poziva za podnošenje projekata za razvoj lokalnih usluga od 24.novembra 2010.godine u okviru Konkursa za najsiromašnije opštine koje je sprovelo Ministarstvo rada i socijalne politike RS kao finansijer, Opština Čoka i Centar za socijalni rad za opštinu Čoka kao partner koji implementira projektne aktivnosti.**

To sve radi nastavka ustanovljene usluge pomoć u kući koja je proistekla iz strateškog dokumenta «Strategija razvoja socijalne zaštite u opštini Čoka», a što načelno ima za cilj da unapredi sistem socijalne zaštite u lokalnoj zajednici. Korisnici projekta su bili starija lica iznad 65 godina starosti, hronično obolela lica, osobe sa invaliditetom i druga lica koja nisu u stanju da se sama staraju o sebi, a pružane su usluge pomoći u kući od strane gerontodomačica kao i pomoćne medicinske usluge od strane gerontonegovateljica. Broj korisnika na kraju izveštajne godine obuhvaćenih uslugom pomoć u kući je 72 domaćinstava, a broj korisnika pomoćnih medicinskih usluga je 58 starih ili hronično obolelih osoba.

Druga strana projektnih aktivnosti su se odnosila na osnivanje Help centra u koji su bili uključeni mladi koji su prošli obuku o volonterizmu. **Razvijanje mreže volontera** na teritoriji opštine Čoka je bio pravi izazov za realizatore projektnih aktivnosti zbog nepostojanje iste kao i zbog društvene zatvorenosti i pasivnog stava građana prema društvenom uključivanju.

Tokom devet meseci postignuti su značajni rezultati i to:

- Izgrađena je mreža volontera sa ukupno 26 aktivnih članova.
- Senzibilisani mladi za potrebe građana
- Aktivniji stav mladih upoboljšanju uslova života zajednice
- Povećana društvena odgovornost mladih
- Konstruktivno provođenje slobodnog vremena mladih kao i izgradnja osećanja pripadnosti zajednici.
- Usvajanje novih znanja i veština kao i razmena iskustava i prisustvovanje različitim edukacijama
- Učešće volontera na mnogobrojnim akcijama i manifestacijama-farbanje uskršnjih jaja ,uređivanje i ulepšavanje čokanskih ulica,dečijih igrališta,doprinos u organizaciji Bazara zdravlja,pomoć u neposrednom radu sa decom sa smetnjama u razvoju ,renoviranje igrališta u predškolskoj ustanovi, učestvovali u dobrovoljnom davanju krvi,preventivnoj akciji na međunarodni dan borbe protiv HIV-a,organizovali sa Domom zdravlja akciju merenja šećera u krvi i davanje saveta u borbi protiv dijabetesa.
- Uspostavljena saradnja sa volonterskim udruženjima u inostranstvu.
- U okviru razvijanja volonterske mreže na teritoriji opštine Čoka, Centar za socijalni rad je prepoznao potrebu za osnaživanjem volonterske mreže u pogledu vidljivosti volontera u lokalnoj sredini i u tom cilju je pri Pokrajinskom sekretarijatu za upravu, propise i nacionalne zajednice konkurisao za sredstva za izradu volonterskog biltena, koja su odobrena.Izrađen je dvojezični(srpsko/mađarski ) volonterski bilten.

## ***Usluga dnevni boravak za decu sa smetnjama u razvoju***

Opština Čoka je bila nosilac projekta **“Delimo osmehe”** koji je podržan od Delegacije Evropske unije u Republici Srbiji kroz program Exchange u trajanju od 15 meseci. Projekat je završen 10.12.2011.g.

U okviru projekta, **opremljen i otvoren Centar za dnevni boravak dece**, organizovana obuka za sticanje znanja i veština neophodnih za efikasno pružanje usluga socijalne zaštite i podignut nivo svesti i osetljivosti lokalne zajednice na ovu oblast. Formiranjem dnevnog centra, Opština Čoka će omogućiti kvalitetnije uslove života i integraciju dece sa smetnjama u razvoju, dece sa invaliditetom i dece sa poremećajima u ponašanju.

U cilju obezbeđivanje kontinuiteta pružanje usluge za decu sa smetnjama u razvoju realizuje se međuopštinski projekat **„Partnerstvo kroz Srbiju“** odobren od strane Delegacije Evropske komisije u RS, a u okviru programa „Podrška razvoju usluga u zajednici za decu sa smetnjama u razvoju i njihovim porodicama“, koji se sprovodi uz tehničku podršku Unicef-a u saradnji sa Ministarstvom rada i socijalne politike, Centar je implementator projektnih aktivnosti koje se odnose na neposredne izvršioce u dnevnom boravku i dosadašnja utrošena sredstva su u iznosu od 528.681,00 dinara za honorare negovateljica i vaspitača koji su angažovani u neposrednom radu sa decom. Uslugu dnevnog boravka za decu sa smetnjama u razvoju koristi 11 dece sa cele teritorije opštine Čoka. Prevoz je obezbeđen kao i ishrana u boravku. U neposrednom radu sa decom su angažovane obučene negovateljice, vaspitači, defektolog i fizioterapeut, rad se odvija u skladu sa propisanim standardima stručnog rada za dnevne boravke.

## ***Inovativna usluga za decu i mlade sa poremećajem u ponašanju***

Imajući u vidu tešku socio-ekonomsku situaciju u opštinu Čoka i sve veći broj socio-materijalno ugroženih porodica i mladi iz tih porodica doživljavajući životne teškoće kao što su materijalna oskudica, konfliktni odnosi, gubici, bolest, nebriga i dr. koje su previše napregle njihove lične, porodične i društvene snage sve do nivoa ugrožavanja životnih potreba (fizičkih, sigurnosti, ljubavi, pripadnosti, samopoštovanja) i kao krajnju posledicu dovele do ometanja razvoja mlade osobe. Ukoliko se u trenutku doživljavanja nema adekvatnih uslova i podrške javljaju se ponavljani i trajni obrasci ponašanja u smislu kršenja socijalnih normi i ugrožavanja prava drugih ljudi što ima višestruke u negativne posledice i prediktivnost za nastajanje ozbiljnijih poremećaja na starijem uzrastu. Navedeni problemi su opredelili CSR Čoku da razvija projektne aktivnosti namenjene mladima kako bi blagovremeno, integrativnim pristupom doprineli ublažavanju nepovoljnih životnih okolnosti koje su dovele do nepoželjenih oblika i ponašanja.

Projektna ideja koja je podržana od strane Pokrajinskog sekretarijata za zdravstvo, socijalnu politiku i demografiju, se zasniva na formiranju kluba za mlade po modelu Grig odnosno primena metode socioterapijskog rada. **Klub „Biti OK“** razvija usluge koje mogu omogućiti mladima da razvijaju konstruktivne odgovore na životne teškoće, razvoj socijalnih veština, prihvataju sebe i druge i preuzimaju odgovornost za sebe i svoje odnose. Projektnim aktivnostima su obuhvaćena deca i mladi sa teritorije opštine Čoka koji su u sukobu sa zakonom (krivična dela, prekršaji), mladi sa asocijalnim ponašanjem i drugi mladi u riziku. Klub je osnovan pri Centru za socijalni rad, u izdvojenoj jedinici „Help centar“ koji je adaptiran, opremljen sa računarima, pristupom internetu i omogućuje dovoljno prostora za grupni rad.

## **Preventivni programi Centra za socijalni rad**

Centar za socijalni rad je u cilju sprečavanja nastanka socijalnih problema i suzbijanja istih u 2011.g. u saradnji sa Policijskom stanicom i Domom zdravlja organizovala interaktivna predavanja deci i roditeljima u osnovnim školama (Ostojićevo, Jazovo, Padej, Čoka I Sanad) sa temom nasilja u porodici i školi. Deci i roditeljima predočili neprihvatljivost nasilja kao modela ponašanja. Učesnicima su podeljeni flajeri (informacije o nasilju ,kontakti institucija).

U saradnji sa medijima obezbeđen ciklus radio emisija gde su učestvovali predstavnici tužilaštva, policije, doma zdravlja i CSR.

## **2.Saradnja sa drugim institucijama u lokalnoj samoupravi i drugim institucijama u Republici.**

U prethodnom periodu Centar za socijalni rad je uz podršku lokalne samouprave nastojao da unapređuje integrativni sistem socijalne zaštite i da ostvaruje veoma dobru saradnju sa svim lokalnim institucijama i primenjuje. «Poseban protokol za unapređenje saradnje i razvoj integrativne socijalne zaštite u lokalnoj zajednici» koji je potpisan 2009.godine.

Prisutna je senzibilisanost u razumevanju potreba za unapređivanjem sistema socijalne zaštite na lokalnom nivou i u pogledu realizacije prava iz oblasti socijalne zaštite što je rezultiralo dobrom saradnjom između osnivača i CSR i zajedničkim ulaganjem napora u obezbeđivanju materijalnih i drugih mogućnosti za ovu delatnost.

Pored teške materijalne situacije lokalna samouprava nastoji da pruža materijalnu podršku centru ceneći ostvareni kvalitet socijalnog rada, entuzijazam, preuzimanje liderske pozicije u razvoju lokalnih usluga, povezivanje lokalnih institucija i težnje za razvojem integrativne socijalne zaštite u opštini Čoka.

Obavljajući svoju delatnost Centar za socijalni rad Čoka ostvaruje saradnju sa svim značajnim subjektima lokalne zajednice (dom zdravlja, vaspitno-obrazovne ustanove, policija, mesne kancelarije, nevladinim sektorom, kulturno-obrazovni centar, sudija za prekršaje, Crveni krst, vojni odsek, Osnovni sud u Kikindi i sudska jedinica Novi Kneževac, Okružni sud Zrenjanin i Subotica, PIO fond, Fond zdravstvenog osiguranja i dr.). Takođe veoma je dobra saradnja sa Pokrajinskim sekretarijatom za zdravstvo, socijalnu politiku i demografiju, Pokrajinskim zavodom za socijalnu zaštitu i Republičkim organima vlasti. Takođe u 2011.godini nastojalo se da se unapredi saradnja sa humanitarnim organizacijama u regionu što je rezultiralo da NVO Istočno evropska misija obezbedi božićne pakete za decu u hraniteljskim porodicama i decu u dnevnom boravku .

Nastavljena je saradnja sa preduzećem DOO "Macval" Novi Sad koji je obezbedio novogodišnje paketiće za decu u hraniteljskim porodicama.

## **3.Izveštavanje**

U 2011. godini Centar je bio dužan da obezbedi javnost svog rada i da izveštava nadležne državne organe kao i nadležni organ lokalne samouprave o svom radu, takođe će se planski nastaviti sa obaveštavanjem građana o svojim zakonskim obavezama i ovlašćenjima kao i uslugama i programima koje nudi CSR putem sredstava javnog informisanja (dnevni list Blic, Čokanska hronika) i lokalni radio.

Informator o radu Centra je dostupan na sajtu Opštine Čoka [www.coka.rs](http://www.coka.rs)

#### **4. Analitičko-istraživački rad**

Analitičko-istraživački rad u 2011. godini je bio usmeren na praćenje i proučavanje problema i pojava u oblasti socijalne zaštite i razmatranje istih na kolegijumu službe.

Imajući u vidu tešku socio-ekonomsku situaciju u opštinu Čoka i sve veći broj socio-materijalno ugroženih porodica i mladi iz tih porodica doživljavajući životne teškoće kao što su materijalna oskudica, konflikti, gubici, bolest, nebriga i dr. koje su previše napregle njihove lične, porodične i društvene snage sve do nivoa ugrožavanja životnih potreba (fizičkih, sigurnosti, ljubavi, pripadnosti, samopoštovanja) i kao krajnju posledicu dovele do ometanja razvoja mlade osobe. Navedeni problemi su opredelili CSR Čoku da razvija projektne aktivnosti namenjene mladima kako bi blagovremeno, integrativnim pristupom doprineli ublažavanju nepovoljnih životnih okolnosti koje su dovele do nepoželjenih oblika i ponašanja.

Direktor

---

Aleksandra Raičević