

РЕПУБЛИКА СРБИЈА

ЦЕНТАР ЗА СОЦИЈАЛНИ РАД ЧОКА

**НАРАТИВНИ ИЗВЕШТАЈ О РАДУ ЦЕНТРА ЗА
СОЦИЈАЛНИ РАД ЗА ОПШТИНУ ЧОКА**

ЗА 2013. ГОДИНУ

ФЕБРУАР 2014. ГОД.

САДРЖАЈ ИЗВЕШТАЈА

- 1. ОСНОВНЕ ИНФОРМАЦИЈЕ О ЦЕНТРУ ЗА СОЦИЈАЛНИ РАД,**
- 2. УВОДНИ ДЕО**

I ДЕО:

ЦЕНТАР ЗА СОЦИЈАЛНИ РАД КАО ПРУЖАЛАЦ УСЛУГА

II ДЕО

КОРИСНИЦИ УСЛУГА ЦЕНТРА ЗА СОЦИЈАЛНИ РАД

III ДЕО

**ПОСЛОВИ ЦЕНТРА ЗА СОЦИЈАЛНИ РАД НА ОСТВАРИВАЊУ ПРАВА ,
ПРИМЕНИ МЕРА И ОБЕЗБЕЂИВАЊУ УСЛУГА.**

IV ЗАКЉУЧНА РАЗМАТРАЊА

1. ОСНОВНЕ ИНФОРМАЦИЈЕ О ЦЕНТРУ ЗА СОЦИЈАЛНИ РАД

- ЦЕНТАР ЗА СОЦИЈАЛНИ РАД ЗА ОПШТИНУ ЧОКА
- МЕСТО (ОПШТИНА/ГРАД) ЧОКА
- ГОДИНА ОСНИВАЊА 2003г.
- ДИРЕКТОР Александра Раичевић
- Е-маил coka.csr@minrzs.org.rs
- АДРЕСА И ПОШ. БРОЈ Потиска 20,23320
- ТЕЛЕФОНИ / ТЕЛЕФАХ 0230/72-629

2. УВОДНИ ДЕО

Предмет извештаја

Предмет извештавања је преглед остваривања права корисника и пружених услуга социјалне заштите у складу са Законом о социјалној заштити, Породичним законом и другим законима у 2013.г као и други послови Центра за социјални рад у складу са другим законским прописима и то превентивни програми и активности које је Центар иницирао у циљу задовољавања индивидуалних и заједничких потреба у области социјалне заштите на територији Општине Чока.

Основа за израду извештаја

Центар за социјални рад води евиденцију и документацију о корисницима, правима које су остварили и услугама које су им пружене чиме се омогућава праћење целокупног процеса рада као и прикупљање и обједињавање података центра ради планирања, утврђивања потреба и развоја нових услуга.

Годишњи извештај о раду Центра за социјални рад за општину Чока за 2013.г . намењен је Министарству рада и социјалне политике Београд, Републичком заводу за социјалну заштиту Београд, Покрајинском секретаријату за здравство,социјалну

политику и демографију Нови Сад ,Покрајинском заводу за социјалну заштиту Нови Сад, Скупштини општине Чока.

У складу са Законом о социјалној заштити (Сл.гл. 24/11), Законом о локалној самоуправи (Сл.гл.РС 129/07) , локална самоуправа је оснивач Центра и у Статуту Општине Чока (Сл.лист Општине Чока бр.3/11) чл.77 став 1 тачка 22 гласи“ разматра извештај о раду и даје сагласност на програм рада буџетског корисника тј.Центра за социјални рад“

ДЕЛАТНОСТ ЦЕНТРА ЗА СОЦИЈАЛНИ РАД

У центру за социјални рад остварују се законом о социјалној заштити утврђена права и обезбеђује пружање услуга социјалне заштите.

Центар за социјални рад оснива јединица локалне самоуправе.

Центар за социјални рад одлучује о остваривању права корисника утврђених овим законом и о коришћењу услуга социјалне заштите које обезбеђује Република Србија, аутономна покрајина и јединица локалне самоуправе и врши друге послове утврђене законом и прописима донетим на основу закона. Центар за социјални рад, у складу са актима јединице локалне самоуправе, учествује у пословима планирања и развоја социјалне заштите у јединици локалне самоуправе.

Јавна овлашћења

Центар за социјални рад, у складу са законом:

- 1) процењује потребе и снаге корисника и ризике по њега и планира пружање услуга социјалне заштите;
- 2) спроводи поступке и одлучује о правима на материјална давања и о коришћењу услуга социјалне заштите;
- 3) предузима прописане мере, покреће и учествује у судским и другим поступцима;
- 4) води прописане евиденције и стара се о чувању документације корисника.

Послови из става 1. тач. 2) и 4) овог члана који се односе на права, односно услуге социјалне заштите о чијем се обезбеђивању стара Република Србија обављају се као поверени, а организацију рада ,нормативе и стандарде стручног рада у вршењу поверених послова прописује министар надлежан за социјалну заштиту.

Послове који се односе на права, односно услуге социјалне заштите о чијем се обезбеђивању стара аутономна покрајина, односно јединица локалне самоуправе центар за социјални рад обавља у складу са прописом који доноси надлежни орган аутономне покрајине, односно надлежни орган јединице локалне самоуправе.

Други послови центра за социјални рад

Центар за социјални рад иницира и развија превентивне и друге програме који доприносе задовољавању индивидуалних и заједничких потреба грађана у области социјалне заштите на територији јединице локалне самоуправе за коју је основан, иницира и развија превентивне и друге програме који доприносе спречавању и сузбијању социјалних проблема и обавља и друге послове у области социјалне заштите, у складу са законом и другим прописима.

Пружање услуга у центру за социјални рад

Центар за социјални рад пружа услуге процене и планирања, а друге услуге социјалне заштите може пружати само у оквиру своје посебне организационе

јединице, ако добије лиценцу за пружање одређене услуге и ако у локалној заједници нема другог овлашћеног пружаоца услуге социјалне заштите.

ФИНАНСИРАЊЕ СОЦИЈАЛНЕ ЗАШТИТЕ

Финансирање из буџета Републике Србије

Из буџета Републике Србије финансирају се права и услуге социјалне заштите о чијем се обезбеђивању стара Република Србија, и то:

- право на новчану социјалну помоћ;
- право на додатак за помоћ и негу другог лица и право на увећани додаток за помоћ и негу другог лица;
- право на посебну новчану накнаду;
- право на помоћ за оспособљавање за рад;
- услуге породичног смештаја
- услуге саветовања и обуке хранитеља и усвојитеља;
- услуге домског смештаја;
- услуге становања уз подршку за особе са инвалидитетом, осим у јединицама локалне самоуправе чији је степен развијености, утврђен у складу са прописима којима се уређује разврставање јединица локалне самоуправе према степену развијености - изнад републичког просека;
- услуге смештаја за жртве трговине људима;
- право на једнократну помоћ у случају угрожености већег броја грађана.
- У буџету Републике Србије обезбеђују се средства за финансирање рада: Центара за социјални рад у делу јавних овлашћења.

Финансирање из буџета јединице локалне самоуправе

Из буџета јединице локалне самоуправе финансирају се:

- дневне услуге у заједници;
- услуге подршке за самосталан живот, осим услуге становања уз подршку за особе са инвалидитетом;
- услуга становања уз подршку особа са инвалидитетом у јединицама локалне самоуправе чији је степен развијености, утврђен у складу са прописима којима се уређује разврставање јединица локалне самоуправе према степену развијености - изнад републичког просека;
- саветодавно-терапијске и социјално-едукативне услуге, осим саветовања и обуке хранитеља и усвојитеља;
- остале услуге социјалне заштите у складу са потребама локалне самоуправе;
- једнократне помоћи и други облици помоћи;
- програми рада установа чији је оснивач јединица локалне самоуправе;
- програми унапређења социјалне заштите у јединици локалне самоуправе;
- иновационе услуге.

ОСНОВНА СОЦИО-ЕКОНОМСКА ОБЕЛЕЖЈА ОПШТИНЕ

Општина Чока лежи на левој обали реке Тисе на северном делу Војводине у Републици Србији.

Налази се 180 км северно од Београда и 100 км од Новог Сада, 170 км западно од Темишвара и 60 км јужно од Сегедина. Територија чоканске општине граничи се са територијама четири општине са Новим Кнежевцем на северу, са Кикиндом на истоку, Сентом и Адом на западу.

На истоку једним делом избија на државну границу према Румунији.



Карта 1. Положај Општине Чока у региону

Чоканску општину сачињавају осам насеља: Чока, Остојићево, Падеј, Јазово, Санад, Врбица, Црна Бара и Банатски Моноштор.

Чока као највеће насеље представља центар општине. Територија општине има површину од 321 км². (карта бр.2)



Карта 2. Положај насеља у Општини Чока

Општина Чока према попису становништва (Попис становништва, домаћинства и станова у Републици Србији 2011 –први резултати, Републички завод за статистику) броји 11388 становника и укупан број домаћинства је 4678 за разлику од пописа становништва из 2002 .г. када је Општина Чока бројала 13832 становника, апсолутни пад 2011-2002 је -2444 .

Табела 1. Број становника по насељима

Насеље	Број становника	Број становника
	2011	2002
Чока	4028	4720
Црна Бара	437	565
Санад	1151	1312
Падеј	2376	2889
Остојићево	2324	2829
Јазово	742	978
Врбица	238	404
Банатски Моноштор	102	135
Укупно	11398	13832

Тренд пада броја становника , присутан је на подручју Војводине и Србије па тако и у општини Чока.

Старосна структура општине Чока углавном прати структуру становништва Северног Баната и Војводине. Једино значајно одступање јавља се када је у питању број старијих од 60 година који је у општини Чока већи од просека за Војводину и округ .

Напомена: извор података у табелама број 2 је Републички завод за статистику –попис 2011.г.

Табела 2: Старосна структура становништва

Старосна структура становништва		
Старосна група (год)	Година пописа	
	2011	
0-4	390	
5-9	548	
10-14	570	
15-19	682	
20-24	709	
25-29	603	
30-34	647	
35-39	737	
40-44	714	
45-49	886	
50-54	905	
55-59	951	
60-64	905	
65-69	645	
70-74	604	
75-79	488	
80-84	281	
85 i više	133	
Укупно	11398	43.5

Извор- Републички завод за статистику

Табела 3: Становништво према националној припадности и удео жена

Укупно	11398	Срби	Албанци	Буњевци	Горанци	Југ	Мађ	Макед	Мусл	Немци	Роми	Румуни	Руси	Словацки	Русини
	5680	4437	10	5	5	55	5661	20	20	7	351	42	2	96	3
Жене	5718	2122	4	2	3	22	2935	14	9	5	165	22	1	44	2

Извор-Републички завод за статистику (попис 2011г.)

Табела 4: Склапање и развод брака

	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013
Склопљени бракови	44	42	35	33	28	27	52
Разведени бракови	31	32	30	35	15	24	63

Извор -Матична служба –Општинска управа Чока

Табела 5: Преглед броја незапослених лица по занимањима, односно степену стручне спреме, и удео жена у општини Чока, стање на дан 31.12. 2013. године, према евиденцији Националне службе за запошљавање

Степен стручне спреме	Незапослена лица	Жене
Укупно	1429	706
1	683	327
2	35	20
3	351	149
4	296	174

5	3	1
6/1	18	6
6/2	15	9
7/1	26	19
7/2	2	1

Табела 6: Број пензионера и структура према врсти остварене пензије

Врста пензије-категиорија запослени	2434
Инвалидске пензије	436
Старосне пензије	1326
Породичне пензије	672
Врсте пензије-самосталне делатност	90
Инвалидске пензије	17
Старосне пензије	43
Породичне пензије	30
Врста пензије-категиорија пољопривредници	262
Инвалидске пензије	25
Старосне пензије	183
Породичне пензије	54
Врста пензије-војни пензионери	7
Инвалидске пензије	2
Старосне пензије	3
Породичне пензије	2
УКУПНО	2793

Извор: Републички Фонд за пензијско и инвалидско осигурање Филијала Кикинда

Просечна нето зарада без пореза и доприноса у општини Чока за децембар 2013. године износи 49536 динара. Податак о исплаћеним зарадама у општини Чока се односи на зараде запослених у јавном сектору а сасвим малим делом учествују зараде запослених у привреди.

Основне привредне гране у општини Чока су пољопривредна производња а нарочито сточарство ,повртарство и гајење лековитог биља, прехранбена индустрија (индустрија меса, индустрија млека и производња вина), металска индустрија, примарна прерада дувана и производња производа од пластике.

На територији општине Чока у функцији су следећа предузећа : „Мацвал доо“ који се бави прерадом лековитог и зачинског биља, „Мента“ Падеј која је у радном стечају бави се сушењем и дорадом лековитог биља као и производњом фармацеутских производа, Индустрија за прераду дувана, „Млекара Чока“, Стара Ливница, „Ауто флекс“, „Винарија Чока“, „Арок пекара“ и Сарвак пекара.

На територији општине има око 1200 пољопривредних газдинстава , углавном се баве ратарском и нешто мање сточарском производњом. Најзаступљеније културе су кукуруз, пшеница, сунцокрет, јечам и овас. Од интензивнијих култура са потребом већег ангажовања сезонске радне снаге значајни су дукан и паприка. Нешто мање површине заузимају воћарско-виноградски засади а заступљена је и прозводња лековитог зачинског биља. Велики проблем у ратарско-повртарској производњи је изостанак система за наводњавање што умањује приносе. Неизвесност тржишних услова и варирање цена умањило је и сточарску производњу, нарочито производњу свиња. Повећање премија за млеко и редовна исплата утицало је на стабилност говедарске производње. Скоро сви произвођачи наше општине истичу да им је највећи проблем ниска цена њихових производа а с друге стране све већа средства која су потребна за улагање тако да су принуђени да узимају кредите да би одржали производњу и обезбедили опстанак свом пољопривредном газдинству. После затварања већег дела производно-прерађивачких капацитета општине јавни сектор и даље има веома мали удео у бруто домаћем производу, али велики удео у степену

запослености на локалном нивоу. То су подсектори који или су повезани са општином или са републичким органима као што су: здравство, образовање, полиција, социјална служба.

Број социјално угрожене деце је 869 из 490 породица, које остварују право на дечији додатак. Из напред наведеног може се закључити да је становништво општине Чока суочено са низом егзистенцијалних проблема што је довело до повећања сиромаштва, односно пораст броја становника који живе испод егзистенцијалног минимума.

И Д Е О ЦЕНТАР ЗА СОЦИЈАЛНИ РАД КАО ПРУЖАЛАЦ УСЛУГА

1. ЗАПОСЛЕНИ РАДНИЦИ

Укупан број запослених у Центру за социјални рад, по Решењу Министарства за социјална питања Републике Србије број 119-01-00040/03-05 од 23.04.2003. утврђен је број извршилаца у Центру за социјални рад и то **осам** извршилаца од којих **4 на пословима социјалног рада** и сви су се финансирани из буџета Републике Србије.

Решењем Министарства рада и социјалне политике бр. 112-01-151/129/2008-09 од 01.12.2008.г. са утврђеним бројем радника и то **укупно седам извршиоца** од тога **3 на пословима социјалног рада**, један правник на управно правним пословима, директор и 2 извршиоца на административно техничким пословима у складу са Правилником о организацији нормативима и стандардима рада ЦСР (Сл.гл.59/08)

У Центру за социјални рад за општину Чока има 4 стручна радника и то:

Рожа Борбел Нора, психолог – ½ водитељ случаја и ½ супервизор

Багавац Мирослава, дипл.социјални радник–водитељ случај

Комљеновић Десанка, социјални радник – водитељ случаја

Ђеран Владенка, дипл.правник

Радник на административно-финансијским пословима Центра је Суботин Снежана, економиста која прати и води комплетно финансијско пословање, израђује завршни рачун Центра, припрема и реализује готовинска и безготовинска плаћања и друге послове предвиђене позитивним законским прописима.

Радник на техничким пословима је Маргит Силвиа која је административни радник и оператер за унос података у рачунар, задужена и за послове архиве.

Директор Центра је Александра Раичевић дипл.спец.педагог која је одговорна за законитост рада, поштовање стручног рада, унутрашњу и спољну координацију, планирање, организовање и контролу рада запослених. Поред наведених послова директор обавља и послове стручног радника из разлога преоптерећености водитеља случаја а све у циљу благовременог и ефикасног задовољавања потреба корисника.

Смањивање броја радника у Центру за социјални рад Чока отежава обављање свакодневних послова, доводи до преоптерећења радника, појави синдрома сагоревања и доводи у питање могућност стручног, благовременог, ефикасног и економичног обављања послова јавних овлашћења у складу са законом, нормативима и стандардима. Такође смањивање броја радника отежава развој иновативних услуга на локалном нивоу предвиђених Стратегијом социјалне заштите у општини Чока.

Социјалну угроженост становника, стални пораст број корисника као и броја, облика и услуга социјалне заштите, разуђеност терена (7 насељених места у општини Чока), двојезичност представља потешкоћу. У 2013. години је повећан број корисника новчане социјалне помоћи услед свеопштих неповољних друштвених промена што је у нашој општини додатно интензивирало проблеме са којима смо се и досада суочавали (великим бројем незапослених, неуспелим приватизацијама

појединих предузећа, стечајним поступцима и др.) .**Центар за социјални рад има потребу за још једним радником на пословима социјалног рада,односно водитеља случаја.** Током 2012 г.локална самоуправа је обезбедила средства за ангажовање једног радника –правника за послове социјалне заштите које обезбеђује јединица локалне самоуправе и 1 радника за техничке послове и послове возача.

Укупан број запослених у ЦСР је 7 на неодређено време ,1 на одређено време и 1 ангажован уговором о делу.

Међу првима по доношењу Правилника о лиценцирању стручних радника у социјалној заштити , стручни радници ЦСР Чока су добили лиценце дана 11.07.2013.г.и тиме допринели започињању процеса лиценцирања у РСрбији.

ОРГАНИЗАЦИОНА СТРУКТУРА



УНУТРАШЊЕ УРЕЂЕЊЕ

Унутрашње уређење Центра омогућава управљање обимом посла, успостављање система одговорности и примерено управљање људским потенцијалима.

Активности из делатности Центра организује се у оквиру једне унутрашње организационе јединице и послове из делокруга Центра обављају сви запослени стручни радници Центра.

Центар за социјални рад за општину Чока има посебну организациону јединицу : Служба за остваривање локалних услуга социјалне заштите у оквиру које се пружају следеће услуге социјалне заштите:

1. Дневне услуге у заједници – дневни боравак; помоћ у кући; свратиште и друге услуге које подржавају боравак корисника у породици и непосредном окружењу;

2. Услуге подршке за самосталан живот – становање уз подршку; персонална асистенција; обука за самосталан живот и друге врсте подршке неопходне за активно учешће корисника у друштву;

3. Саветодавно-терапијске и социјално едукативне услуге – интезивне услуге подршке породици која је у кризи; саветовање и подршка родитеља, хранитеља и усвојитеља; подршка породици која се стара о свом детету или одраслом члану породице са сметњама у развоју; одржавање породичних односа и поновно спајање породице; саветовање и подршка у случајевима насиља; породична терапија; медијација; СОС телефони; активација и друге саветодавне и едукативне услуге и активности

ГРУПИСАЊЕ ПОСЛОВА

Послови у Центру групишу се према специфичним карактеристикама група корисника, према функцијама, односно природи радних процеса, према исходима који настају у процесу реализације помоћи и подршке корисницима и начину задовољавања њихових потреба у складу са одговорностима, знањима и вештинама запослених.

Послови који се обављају групишу се на:

- Послове социјалног рада
- Управно-правне послове
- Послове планирања и развоја
- Финансијско-административне и технички послови

- У Центру за социјални рад образују се стална и повремена стручна и саветодавна тела.

А) Стална тела Центра су:

- Колегијум службе
У раду Колегијума службе учествују:
 - Супервизор
 - Водитељи случаја

Колегијум службе разматра питања и доноси закључке од значаја за рад службе и унапређење стручних процедура у раду са корисницима.

- Стална комисија органа старатељства

Стална комисија органа старатељства формира се у складу са законом ради извршења послова пописа и процене вредности имовине малолетних и пунолетних штићеника.

Б) Повремена тела су стручни тимови.

Стручни тим је стручно тело у чијем раду учествују:

- супервизор
- водитељ случаја и
- стручњаци посебних специјалности из или изван организационе јединице центра, односно из других установа и организација.

Стручни тим се обавезно формира у следећим случајевима:

- када је потребно извршење послова који су законом или подзаконским прописима одређени да се обављају тимски (процена опште подобности будућих усвојитеља, хранитеља и старатеља);

- када је потребно донети одлуку о заснивању усвојења;

- када се разматра старатељски извештај привременог старатеља и старатеља;

- када се одлучује о давању претходне сагласности старатељу за обављање послова који прелазе оквире редовних послова у заступању штићеника или редовног управљања његовом имовином;

- када је потребно одлучити о давању претходне сагласности за располагање имовином штићеника , односно располагање имовином детета под родитељским старањем.

3. УСЛОВИ РАДА

Центар за социјални рад за општину Чока се налази у просторијама Локалне управе општине Чока, на располагању има четири канцеларија за рад 7 радника (четири у приземљу). Канцеларије су опремљене са свом потребном канцеларијском опремом и компјутерима са штампачем. Целокупна оцена опремљености је веома добра.

- Реализацијом пројекта "Exchange" простор Центра је адаптиран 2006/2007 године (уграђена је грађевинска столарија, ламинат у канцеларијама и ходнику, ЦСР је урађеним адаптацијама добио статус засебне функционалне целине односно постоји посебан улаз независно од улаза у зграду општине).Током 2011.г у свим радним просторијама и ходнику су изведени молерски радови.
- У 2009.години од стране Покрајинског секретеријата за рад, запошљавање и равноправност полова Нови Сад, а у оквиру пројекта «Ка свеобухватном систему сузбијања насиља над женама у АП Војводини» Центар за социјални рад Чока је добио један рачунар на коришћење ради увођења јединствене евиденције о породичном насиљу.
- У циљу унапређења информационо-комуникационих технологија у оквиру Дилс програма Центар за социјални рад Чока је од Министарства рада и социјалне политике добио 3 рачунара, два штампача и два скенера и обављени су технички радови као предуслов за постављање мрежног система.
- Центар за социјални рад поседује укупно 17 рачунара, 9 штампача, два ноте-боок рачунар и фотокопир апарат.
- Рачунарска опрема је у потпуности обновљена и сви рачунари су са легалним софтверима.
- У функцији је интерна мрежа тј.сви рачунари су умрежени што омогућава бржу и ефикаснију размену информација између запослених у току рада.
- Рачунари у свим канцеларијама имају приступ интернету.
- Уведен је електронски начин плаћања.
- Центар поседује дигитални фотоапарат,пројектор са платном и два скенера.
- Такође центар поседује телефонску централу и системски телефон,сви радници имају службене мобилне телефоне са картицама у циљу ефикасне међусобне комуникације приликом теренског рада као и ради реализације дежрстава стручних радника.
- Центар за социјални рад поседује два службена возила и то: у 2007. години на основу Решења бр.401-00-1300/25/2007-05 Министарство рада, запошљавања и социјалне политике пренело је на располагање Центру за социјални рад Чока ново путничко возило марке Застав 10, у циљу унапређења организације рада и побољшања опремљеност Центра и службено возило Застава 101, које је набављено средствима Буџета СО Чока 2004. године.
- Центар за социјални рад за општину Чока се налази у приземљу зграде општине, и постоји посебан улаз независно од улаза у зграду општине, а на главном улазу у зграду општине постоје услови за прилаз особама са инвалидитетом.
- У 2012 години купљене две комодe за одлагање документације.
- У 2013.г.купљена је камера,фотоапарат и један ноте боок рачунар за потребе дневног боравка за децу и младе са сметњама у развоју,два штампача ,диктафон,ормар и две отворене полице за одлагање и чување документације.

3. ОБУКА И УСАВРШАВАЊЕ РАДНИКА

- Обука волонтера за рад са децом са сметњама у развоју
- Едукативна радионица -породице у ризику од издвајања деце-
- Едукативна радионица –планирање/стари
- Подстицање просоцијалног и превенција агресивног понашања младих
- Обука правника у Центрима за социјални рад
- Подршка успостављању услуга у заједници за децу и младе са инвалидитетом и развој индикатора у систему социјалне заштите
- Процена потреба деце са сметњама у развоју и њихових породица-РОД модел.
- Стручни скуп запослених у социјалној заштити
- Смернице за рад са сексуалним мањинама у систему социјалне заштите
- Обука за ДИЛС програм
- Упис у матичну књигу рођених
- Размена знања и искустава у социјалној заштити –примери добре праксе
- Јавне набавке
- Примена скале за процену функционалне способности корисника и одређивање потребног степена подршке
- Радно ангажовање корисника социјалне помоћи
- Конгрес психотерапеута

Супервизор је присуство на састанцима групне супервизије, укупно је било 4 састанка. Водитељи случаја су учествовали на групним састанцима подршке. Правници су такође имали састанке групне подршке. Размена информација и искустава се одвијала на колегијуму службе.

Такође запослени у Центру су током године пратили и усвајали савремена достигнућа из области психологије, педагогије и социјалног рада праћењем стручне литературе, прибављање социјалних часописа, изучавање и избор разних текстова и уношење иновација у програмске садржаје.

II ДЕО

КОРИСНИЦИ УСЛУГА ЦЕНТРА ЗА СОЦИЈАЛНИ РАД

1. УКУПАН БРОЈ КОРИСНИКА ПРЕМА СТАРОСНИМ ГРУПАМА (деца, млади, одрасли, старији) НА АКТИВНОЈ ЕВИДЕНЦИЈИ ЦСР.

Деца (0-17)	611
Млади (18-25)	249
Одрасли (26-64)	1302
Стари (преко 65)	207
Укупно	2369

2. СОЦИО-АНАМНЕСТИЧКИ ПОКАЗАТЕЉИ КОРИСНИКА ПО УЗРАСНИМ ГРУПАМА (деца, млади, одрасли, старији)

У укупном броју корисника највећим делом су одрасли, затим категорија деце, па младих и најзад старих.

Анализа родне припадности показује да је већи број корисника мушке родне припадности (1247) у односу на жене (1122). У погледу нивоа образовања 695 је са завршеном основном школом, 496 корисника има завршену средњу школу, 525 без школске спреме, 148 корисника непозната школска спрема, свега 8

корисника је са вишим или високим нивоом образовања. Корисници углавном по месту сталног боравка тј. пребивалишта потичу из сеоских средина, тј. живе ван седишта општине у околним селима.

3. ФЛУКТУАЦИЈА КОРИСНИКА

У укупном броју корисника највећи број корисника (1471) је пренет из 2012. године, новоевидентирано је 470, а реактивирано 428. Највећи број новоевидентираних је приметно у категорији одраслих који су ушли у систем социјалне заштите због остваривања права на новчану социјалну помоћ, што се објашњава применом новог Закона о социјалној заштити.

4. СТАРОСНЕ ГРУПЕ КОРИСНИКА ПРЕМА ОСТВАРЕНИМ ПРАВИМА ПРИМЕЊЕНИМ МЕРАМА И ПРУЖЕНИМ УСЛУГАМА У ЦЕНТРУ ЗА СОЦИЈАЛНИ РАД

Центар за социјални рад је на својој евиденцији имао у току 2013. године 13 деце смештене у хранитељске породице, 8 младих на породичном смештају. Стручни радници континуирано пружају подршку деци и младима као и пружаоцима породичног смештаја како би се у потпуности остварила сврха хранитељства. С обзиром да нису формиран центри за породични смештај њихову улогу остварује ЦСР у пуном обиму.

ЦСР је током извештајне године пружао подршку билошким породицама, активности су биле усмерене на јачању способности породице да се стара о деци, максимално да се умањи дејство неповољних околности и ситуација и осигура стабилно и подржавајуће окружење за развој детета са крајњим циљем очувања породице.

Врсте пружане подршке породицама су психо-социјално саветовање, материјална подршка, посредовање и кординацију активности са другим институцијама у локалној заједници у циљу задовољавања потреба и превазилажења проблема породице како би дете остварило своје право да одраста у оквиру своје породице која га воли, прихвата и у стању је да задовољи његове потребе од рођења, кроз детињство до осамостаљивања.

У току извештајне године у сарадњи са Културно образовним центром Чока за сву децу смештену у хранитељске породице на територији општине Чока је осигурано бесплатно коришћење услуга градске библиотеке.

Претходних година је за потребе деце без родитељског старања основан фонд који обезбеђује средства од новчаних казни изречених од стране правосудних органа. У току 2013. године у фонду су сакупљена средства у износу од 304.729,81 динара који у извештајној години нису утрошена, а планирано је да се средства намењу у процесу осамостаљивања деце и у периоду изласка деце из хранитељских породица.

У извештајној години реализован је програм обуке за усвојитељску породицу.

У погледу заштите деце са проблемима у понашању Центар је још 2008. године преузео иницијативу за успостављање сарадње код различитих институција ради извршења васпитних мера посебних обавеза према Закону о малолетним учиниоцима кривичних дела и кривично правној заштити малолетних лица, са којом иницијативом је наставио и у извештајној години, потписан је споразум о сарадњи и са Месном заједницом Остојићево и Падеј. Потписаним протоколом се омогућава за малолетна лица која су починиоци кривичних дела да васпитне мере посебне обавезе реализују кроз укључивање у активности институција у складу са врстом почињеног дела. Сарадња са институцијама се показала као веома успешна, као и исходи

реализације васпитних мера се високо вреднују како за друштвену средину тако и за добробит малолетника. Такође је од октобра 2011. године покренут клуб за младе са асоцијалним понашањем на територији општине Чока у чије активности су укључени млади, а који има за циљ да се кроз садржаје ванпородичних активности анимирају деца и омладина са проблемима у понашању како би се лакше извршио утицај на измену њиховог деликвентног и асоцијалног обрасца понашања у друштвено пожељном смеру.

Број малолетних извршиоца како прекршајних тако и кривичних дела је 46 .

У укупном броју корисника Центра (2369) највећи број корисника је материјалних давања 1358.

Највећи број старијих корисника је у Центру евидентирано као корисник права на туђу негу и помоћ и новчану социјалну помоћ.

Једнократна новчана помоћ је додељена за 136 пута за 113 корисника из буџета локалне самоуправе.

III Д Е О

ПОСЛОВИ ЦСР НА ОСТВАРИВАЊУ ПРАВА, ПРИМЕНИ МЕРА И ОБЕЗБЕЂИВАЊУ УСЛУГА

1. СТРУЧНИ ПОСЛОВИ ЦСР

- **Послови процене и планирања**-услуге процене обухватају процену стања ,потреба, снага и ризика корисника и других значајних особа у његовом окружењу, процена старатеља и хранитеља, а услуге планирања обухватају израду индивидуалног плана пружања услуге и мера правне заштите.
- **Неодложне интервенције** се пружају у ситуацијама када које угрожавају живот, здравље и развој корисника и обезбеђује се 24 сата дневно. У ЦСР Чока је почев од 2007г. организовано пасивно дежурство свих стручних радника, распоред се сачињава на месечном нивоу и листа са бројевима телефона се доставља полицијској станици Чока.
Специјализовани послови-Саветодавно-терапијске и социјално-едукативне услуге пружају се као вид помоћи појединцима и породицама које су у кризи, ради унапређивања породичних односа, превазилажења кризних ситуација и стицања вештина за самосталан и продуктиван живот у друштву. У ЦСР Чока нема обезбеђеног радног места за специјализоване послове али један стручни радник има звање породичног психотерапеута и обавља наведене послове у оквиру свог делокруга посла. Током извештајног периода је утврђено да постоји потреба да се у ЦСР Чока обезбеди још једно место за специјализоване послове.
- **Супервизијски послови**-обезбеђују професионалну подршку и учење стручним радницима на основним и специјализованим пословима у социјалној заштити. У Центру за социјални рад за општину Чока су запослена два водитеља случаја и један запослени који је пола супервизор и пола водитељ случаја. Рад супервизора је у 2013. години био отежан углавном због подељене улоге супервизора као и водитеља случаја и оптерећености великим бројем случајева, што је рад ограничавао углавном само на поштовање административне функције и запостављање осталих функција супервизора. Такође преоптерећеност вођењем случаја је често захтевало рационалну и добро организовану расподелу времена ради обављања обе функције, што повремено није давало успехе у погледу испуњавања свих функција супервизије.

- **Управно правни послови**-правни послови у социјалној заштити обухватају примену управно-процесних правила у вођењу поступка као и припрему појединачних управних аката у стварима чије решавање законом поверено установама социјалне заштите, као и послове вођења евиденције и издавање уверења о штићеницима, издржаваним лицима, лицима према којима је извршено насиље у породици и лицима против којих је извршено насиље у породици и лицима против којих је одређена мера заштите од насиља у породици, те другим чињеницама о којима се води службена евиденција и друге послове у складу са законом. Правни послови у центру за социјални рад обухватају и послове припреме аката за покретање и других поступака из породичних односа, заштите права детета, односно права другог пословно неспособног лица и у другим случајевима када су учешће или активна легимитација органа старатељства прописани законом као и правна подршка и усмеравање у вези са реализацијом мера старатељске заштите, заштите од насиља у породици, правима детета и вршењем родитељског права, правима особа са инвалидитетом и припадника других осетљивих група све у непосредном раду са корисницима као и послове информисања, правног саветовања, учешће у процени, планирању и реализацији услуга и мера социјалне и старатељске заштите у сарадњи са запосленима на стручним пословима у социјалној заштити.
- **Налази и мишљења**-су сумарни резултати процене, планиране и предузете мере и услуге које сачињава водитељ случаја за потребе или по захтеву суда и за потребе других служби.

2. Услуге у заједници и друга права која су у функцији локалне самоуправе

Поред послова јавних овлашћења ЦСР има активну улогу у иницирању и реализацији локалних услуга социјалне заштите као и превентивне активности које спроводи са циљем спречавања и сузбијања социјалних проблема у локалној заједници.

Развој услуге помоћ и нега у кући

- Од 2007.г. при Центру за социјални рад је формирана служба помоћи у кући са 7 геронтодомаћица распоређених по свим насељеним местима општине Чока. Служба се финансирала из пројекта од **17.12.2007.-17.09.2008.г.** Фонд за социјалне иновације.
- Центар за социјални рад Чока је учесник у поступку организовања јавних радова од интереса за Републику Србију у области социјалних, хуманитарних, културних и др. делатности са предлогом пројекта «Помоћ на кућном прагу» са почетком извођења јавних радова од **01.10.2008.г. до 31.03.2009.г.**
- Са реализацијом пројекта «Помоћ на кућном прагу» започето од 01.10.2008.г. до 31.03.2009.год. Поред 7 обучених геронтодомаћица, служба помоћ у кући се проширила ангажовањем три незапослене медицинске сестре које су након обуке од стране Отвореног универзитета «Знање» Земун у трајању од 20 часова, стекле звање геронтонеговатељице и добиле сертификат за негу старих и болесних. Такође већ обучених 7 геронтодомаћица су кроз додатну обуку у трајању од 10 часова добиле уверење за успешну завршену обуку за геронтодомаћицу у оквиру континуиране едукације.
- Од **06.04.2009. до 06.07.2009.г.** рад службе помоћ у кући се финансирао из општинског буџета.
- Од **17.08.2009.г.-17.02.2010.г.** Центар је извођач јавног рада «За достојанствену

старост», програм је подржан од стране Покрајинског секретеријата за рад, запошљавање и равноправност полова Нови Сад, чиме је обезбеђено континуирано пружање услуга помоћ у кући као и помоћних медицинских услуга. Центар за социјални рад у Чоки током реализације јавног рада «За достојанствену старост» који се спроводио од августа 2009. год. па у наредних шест месеци, пратећи стање и потребе наших најстаријих суграђана на територији општине, уочио да заинтересоване кориснике, за услуге геронтодомаћица са постојећим капацитетима службе, није било могуће задовољити. С обзиром да је оптималан број корисника 5-7, а у оквиру програма јавног рада наше геронтодомаћице имају и по десет корисника, велики број корисника у Падеју и Чоки је на листи чекања.

Центар је покренуо иницијативу за проширење службе помоћ у кући код локалне самоуправе која је обезбедила потребна финансијска средства (зараде за две геронтодомаћице, едукацију и потребну заштитну опрему) и тиме створила услове да својим најстаријим суграђанима у већ довољно тешким временима, унапреди квалитет живота.

- Од **15.03.2010. до 15.06.2010.** године, рад службе помоћ у кући се финансирао из општинског буџета.
- У периоду од **01.07. 2010. године до 30.11.2010.** године Центар је поново извођач јавног рада на основу Одлуке о одобравању спровођења јавних радова директора Националне службе за запошљавање и Уговора о спровођењу јавних радова број: 1008-10169-3/2010 од 07.06.2010. године. За спровођење јавног рада ангажовано је 11 незапослених лица са евиденције Националне службе за запошљавање, Филијала у Кикинди – исопостава у Чоки, са којима је заснован радни однос на одређено време и то : 8 геронтодомаћица, 2 геронтонеговатељице и 1 координатор.

Надаље, до **31.12. 2010. године односно до 31.01.2011. године**, наставило се са пружањем овог вида услуге, преко пројекта «Заједно са нама», а у оквиру Пројекта «Развој локалних услуга социјалне заштите у Србији » Министарства рада и социјалне политике Републике Србије као финансијера, уз подршку Фонда за отворено друштво.

- У периоду од **10.12.2010. године до 10.12.2011.** године реализовао се пројекат „Сусрет генерација“, који је произашао из Уговора о спровођењу пројекта закљученог између Министарства рада и социјалне политике Републике Србије и Општине Чока, а поводом Позива за подношење пројекта за развој локалних услуга од 24. новембра 2010. године у оквиру Конкурса за најсиромашније општине које је спровело Министарство рада и социјалне политике РС као финансијер, Општина Чока и Центар за социјални рад за општину Чока као партнер који имплементира пројектне активности.

То све ради наставка установљене услуге помоћ у кући која је проистекла из стратешког документа «Стратегија развоја социјалне заштите у општини Чока», а што начелно има за циљ да унапреди систем социјалне заштите у локалној заједници. Корисници пројекта су били старија лица изнад 65 година старости, хронично оболела лица, особе са инвалидитетом и друга лица која нису у стању да се сама старају о себи, а пружане су услуге помоћи у кући од стране геронтодомаћица као и помоћне медицинске услуге од стране геронтонеговатељица. Број корисника на крају 2011 године обухваћених услугом помоћ у кући је 72 домаћинстава, а број корисника помоћних медицинских услуга је 58 старих или хронично оболелих особа.

- У **2012 г.** локална самоуправа је услугу помоћ и нега у кући по расписаном јавном позиву поверила невладином сектору “Удружењу жена Дива”.
- **ЛС је у 2013.г.** иницирала оснивање организационе јединице у оквиру ЦСР – службу за остваривање локалних услуга социјалне заштите која је већ јануара

2013г. започела са пружањем дневне услуге у заједници: помоћ и нега у кући са 103 корисника са целе територије Општине Чока.

Развој услуге дневни боравак за децу и младе са сметњама у развоју

Општина Чока је била носилац пројекта “Делимо осмехе” који је подржан од Делегације Европске уније у Републици Србији кроз програм Ехцханге у трајању од 15 месеци. Пројекат је завршен 10.12.2011.г.

У оквиру пројекта, **опремљен и отворен Центар за дневни боравак деце**, организована обука за стицање знања и вештина неопходних за ефикасно пружање услуга социјалне заштите и подигнут ниво свести и осетљивости локалне заједнице на ову област. Формирањем дневног центра, Општина Чока ће омогућити квалитетније услове живота и интеграцију деце са сметњама у развоју, деце са инвалидитетом и деце са поремећајима у понашању.

У циљу обезбеђивање континуитета пружање услуге за децу са сметњама у развоју реализује се међуопштински пројекат „Партнерство кроз Србију“ почев од 1.07.2011-01.07.2013.г одобрен од стране Делегације Европске комисије у РС, а у оквиру програма „Подршка развоју услуга у заједници за децу са сметњама у развоју и њиховим породицама“, који се спроводи уз техничку подршку Уницеф-а у сарадњи са Министарством рада и социјалне политике, Центар је имплементатор пројектних активности које се односе на непосредне извршиоце у дневном боравку.

Почев од 16.09.2013.г. ЛС је донела Одлуку да настави са финансирањем услуге дневног боравка за децу и младе са сметњама у развоју до краја 2013.г. Услуга је пружана за 11 корисника са целе територије Општине Чока у складу са минималним стандардима за наведену услугу.

ЦСР је крајем извештајне године поднео захтев за добијање лиценце за пружање дневних услуга у заједници.

Превентивне активности

Иновативна услуга за децу и младе са поремећајем у понашању

Имајући у виду тешку социо-економску ситуацију у општину Чока и све већи број социо-материјално угрожених породица и млади из тих породица доживљавајући животне тешкоће као што су материјална оскудица, конфликтни односи, губици, болест, небрига и др. које су превише напегле њихове личне, породичне и друштвене снаге све до нивоа угрожавања животних потреба (физичких, сигурности, љубави, припадности, самопоштовања) и као крајњу последицу довеле до ометања развоја младе особе. Уколико се у тренутку доживљавања нема адекватних услова и подршке јављају се понављани и трајни обрасци понашања у смислу кршења социјалних норми и угрожавања права других људи што има вишеструке у негативне последице и предиктивност за настајање озбиљнијих поремећаја на старијем узрасту. Наведени проблеми су определили ЦСР Чоку да развија пројектне активности намењене младима како би благовремено, интегративним приступом допринели ублажавању неповољних животних околности које су довеле до непожељених облика и понашања.

Пројектна идеја која је подржана од стране Покрајинског секретаријата за здравство, социјалну политику и демографију и у 2013.г. се заснива на формирању клуба за младе по моделу Григ односно примена методе социотерапијског рада. **Клуб „И даље бити ОК“** развија услуге које могу омогућити младима да развијају конструктивне одговоре на животне тешкоће, развој социјалних вештина, прихватају себе и друге и преузимају одговорност за себе и своје односе. Пројектним активностима су обухваћена деца и млади са територије општине Чока који су у сукобу

са законом (кривична дела, прекршаји), млади са асоцијалним понашањем и други млади у ризику. Клуб је функционисао при Центру за социјални рад, у издвојеној организационој јединици који је адаптиран, опремљен са рачунарима, приступом интернету и омогућује довољно простора за групни рад. Укупан број деце укључених у рад клуба је 16.

3. Сарадња са другим институцијама у локалној самоуправи и другим институцијама у Републици.

У претходном периоду Центар за социјални рад је уз подршку локалне самоуправе настојао да унапређује интегративни систем социјалне заштите и да остварује веома добру сарадњу са свим локалним институцијама и примењује. «Посебан протокол за унапређење сарадње и развој интегративне социјалне заштите у локалној заједници» који је потписан 2009. године. Такође у извештајној години је потписан „Споразум о поступању и сарадњи институција у случајевима насиља над женама у породици и партнерским односима на територији општине Чока.“

Присутна је сензибилисаност у разумевању потреба за унапређивањем система социјалне заштите на локалном нивоу и у погледу реализације права из области социјалне заштите што је резултирало добром сарадњом између оснивача и ЦСР и заједничким улагањем напора у обезбеђивању материјалних и других могућности за ову делатност.

Поред тешке материјалне ситуације локална самоуправа настоји да пружа материјалну подршку центру ценећи остварени квалитет социјалног рада, ентузијазам, преузимање лидерске позиције у развоју локалних услуга, повезивање локалних институција и тежње за развојем интегративне социјалне заштите у општини Чока.

Обављајући своју делатност Центар за социјални рад Чока остварује сарадњу са свим значајним субјектима локалне заједнице (дом здравља, васпитно-образовне установе, полиција, месне канцеларије, невладиним сектором, културно-образовни центар, судија за прекршаје, Црвени крст, војни одсек, Основни суд у Кикинди и судска јединица Нови Кнежевац, Окружни суд Зрењанин и Суботица, ПИО фонд, Фонд здравственог осигурања и др.). Такође веома је добра сарадња са Покрајинским секретаријатом за здравство, социјалну политику и демографију, Покрајинским заводом за социјалну заштиту и Републичким органима власти.

4. Извештавање

У 2013. години Центар је био дужан да обезбеди јавност свог рада и да извештава надлежне државне органе као и надлежни орган локалне самоуправе о свом раду, такође ће се плански наставити са обавештавањем грађана о својим законским обавезама и овлашћењима као и услугама и програмима које нуди ЦСР путем средстава јавног информисања (дневни лист Блиц, Дневник, Чоканска хроника) и локални радио.

Информатор о раду Центра је доступан на сајту Општине Чока www.coka.rs

5. Аналитичко-истраживачки рад

Аналитичко-истраживачки рад у 2013. години је био усмерен на праћење и проучавање проблема и појава у области социјалне заштите и разматрање истих на колегијуму службе.

Имајући у виду тешку социо-економску ситуацију у општину Чока и све већи број социо-материјално угрожених породица и млади из тих породица доживљавајући животне тешкоће као што су материјална оскудица, конфликтни односи, губици, болест, небрига и др. које су превише напегле њихове личне, породичне и друштвене снаге све до нивоа угрожавања животних потреба (физичких, сигурности, љубави,

припадности, самопоштовања) и као крајњу последицу довеле до ометања развоја младе особе. Наведени проблеми су определили ЦСР Чоку да развија пројектне активности намењене младима како би благовремено, интегративним приступом допринели ублажавању неповољних животних околности које су довеле до непожељених облика и понашања.

Директор

Александра Раичевић